

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA宇美校
------	---------------------------

公表日 2026年 1月 9日

利用児童
数

9

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			・主活動を行う教室、クールダウンを行える和室がありスペースの確保がされている。	運営基準スペースを確保しております。活動内容によっては、戸外、和室、教室と場所を区分けして活動しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2				運営上の配置基準である児童発達管理責任者1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上を配置しております。専門性につきましては、理学療法士、保育士、社会福祉士が支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	・教員を片す場所は文字やイラストにて分かりやすくなっている。 ・バリアフリーではありませんが、障害特性に合わせ職員が寄り添いがあり運動機能を向上させる環境となっている。	お子様にも分かりやすいよう教員の場所については、イラストも用いています。バリアフリーでは、ございませんが、段差の大きい所にはステップを置いて対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2				教員の備品の整備、清掃、消毒を行い心地よい環境づくりに努めております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・特性に合った関わりをしてもらえていることで言葉が増えたのだと思います。	特性に応じた個々の対応は、保護者様、園の先生方とも共有し一貫性のある支援をご提供できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・5領域に沿って毎日違う活動内容が考えられていると思う。	5領域に沿って活動内容を計画しており、支援を提供しております。お子様のやってみたいという意欲を高め自立を促すサポートを行っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・相談や面談でお話させてもらった内容が支援計画に組み込まれていました。	保護者様とのご面談でのやりとりにご面談でのやりとりに重きを置き、ニーズに寄り添った支援内容の設定、実施を心掛けております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					児童発達支援ガイドラインに基づき、支援に必要な項目を適切に選択し支援に結び付けております。保護者様とのご面談を通して、具体的な援をご一緒に考えてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・個別で好きな活動をさせてもらえており自信の向上に繋がる関わりをしてもらっている。 ・支援計画の内容にある連筆を取り入れてもらえている。	5領域に沿ってお子様それぞれに合った個別支援計画を作成しており、計画を元に日々の支援を組み立てております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2	・毎回、違った活動を経験して帰ってきている。	日々のプログラムを細かく設定し、お子様が楽しく参加できるよう計画しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		2		地域資源として、公園や施設等を利用して障がいのないお子様との活動の時間も設けております。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営経程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・丁寧に説明してもらえ、家で保管する控えもいただきました。	ご不明な点がございましたら、いつでもお尋ねいただけましたら幸いです。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・指で指し示しながら分かりやすく説明していただきました。	個別支援計画は、保護者様とのご面談の時間を設けご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				・そあらのひろばがあり情報提供の機会となっていると思う。	毎月開催している「そあらのひろば」を始めとするご家族様支援の場において、ペアレントトレーニングやサポートを行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9				・活動の様子を写真でも、もらえている。家庭での様子も「どうですか」と聞いてもらえており共通理解ができていますか。	事業所でのご面談や送迎、電話や連絡アプリ等で迅速な情報共有を行っております。相談所や関係機関との共有も行い、共通認識のなか一貫した支援を目指しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			・支援計画の聞き取り面談は年に2回あり、送迎の時にも助言をもらっている。	送迎やご面談時など気兼ねなくご相談いただけましたらと思います。職員も様々な助言ができるよう研修を受け、真摯に向き合い、対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・子どもがしたいと言った活動をさせてもらっており共感的に支援をしてもらっていると思う。	ご家庭での悩みを傾聴し利用者様にとっての最善の支援を共に考えております。お子様の「やってみよう」も大事にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9					保護者会として「そあらのひろば」を定期的に実施しております。子育ての悩みや意見交換の場としてもご利用ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					ご家族様の様々なニーズに対応できるよう事業所内の体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					ご家族様のニーズや思いに寄り添った傾聴をし、ご報告事項もより伝わりやすい伝え方を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				・インスタ・ホームページで確認できています。	SOALA宇美校新聞を作りSNSと併せて活動の様子を発信しております。自己評価の回答結果はホームページにて公表を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				・インスタ等、顔にスタンプをおして隠されており気をつけていただけていると思う。	引き続き、個人情報の管理を徹底して参ります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				・ イベント案や新聞にも毎月訓練の内容が記載されており確認できています。	マニュアルの策定をし定期的に訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			・ 毎月、避難訓練が行われている。子どもたちが実際に避難する様子も写真にて知らせてもらっている。	防災、防犯訓練、災害学習、消防署等の見学を定期的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					安全計画に基づき月に一回の避難訓練、防犯訓練等実施しており身を守る方法を身につけていけるよう計画を立てております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				・ 小さな怪我や子どもが痛い・痒いと言ったことの報告をもらっておりその時の状況も説明してもらっている。	怪我等発生した場合は迅速な対応、細かな情報説明ができるよう心掛けております。また体調面の変化なども気付けるよう保護者様との連携も積極的に図っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				・ 先生方と会った際の子どもの表情を見て安心して通えていると思っています。	来所をきっかけにご家族様にとっても安心できる場所として感じてもらえるよう今後とも努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・ ソアラの利用日は、園への登園も比較的スムーズにできているため、楽しみにしていることが伝わってきています。	今後ともお子様のご成長に向け満足いただけるよう支援に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・ 個別対応等により子どもが安心できるよう寄り添ってもらえており満足している。 ・ 利用人数が多い日は職員と過ごす満足度は低いこともあるが、その分お友達と過ごすことを覚え楽しめている。	今後も支援の質を高め、ご満足いただけるよう精進して参ります。

.....

AAAAAA
.....