

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童  
数 11

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				子どもが動き回るのにも十分なスペースが確保されていると思います。	厚労省から出ておりますガイドラインによる参考値を満たすスペースを確保しており、活動内容に合わせて地域資源も活用させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	大体1人あたり1人の先生がいらっしゃると何って安心していきます。	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、教員資格保有者が支援にあたっております。お子さまの発達段階に合わせて個別対応も柔軟に行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1		入口に階段があります。建物内に関しては体制は整っていると思います。	施設内は段差がなく、バリアフリー設計となっています。ただし、玄関前の階段には手すりが設置されておりません。転倒防止のためにスタッフがサポートするなど、必要に応じた安全対策を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11				清潔で、子どもが居心地の良さを感じられるような環境になっています。	毎日の清掃を徹底しております。また、お子さまの活動に合わせて活動場所を変えたり、区切るなど対応しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				子ども一人一人に個別性・専門性のある支援を提供されています。	日頃より、医師等による検査結果や診断結果を共有していただいていることは、大変助かっており、それをもとに支援内容をより具体的に改善し、お子さまに合った支援を提供しています。今後も引き続き、必要な情報を共有いただけると幸いです。不明点や気になることがありましたら、遠慮なくお知らせください。お子さま一人ひとりに最適な支援を提供するために、共に進んでいければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			合っていると感じます。	昨年『わからない』とのご意見をいただいたことを受け、日頃の支援内容の周知やお伝えの仕方について、改善いたしました。特に今年度は「支援プログラム」について周知に努めました。ご家庭の皆さまにとって、本当に必要な情報が十分に届いているか、分かりやすい形で共有されているかを再確認し、今後の改善に真摯に取り組んでまいります。その他、送迎時や面談を通じて支援内容をお伝えし、直接お会いできない場合でもLINEを活用して丁寧にご連絡を差し上げるよう努めております。また、相談所への支援報告書の提出や、SNSを通じた活動報告なども行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				計画を作成するにあたって、子どもと保護者のニーズや意見を聴取していただいています。	利用開始前および半期ごとに面談やアセスメントを実施し、お子さまと保護者様のニーズや課題を分析した上で作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				ガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援の各観点からお子さまに必要な項目を適切に選択し、そのうえで具体的な支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				計画に沿っていると思います。	支援計画を基に、日々の支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				同じような内容・活動にならないように工夫を感じられます。	厚労省のガイドラインに則り、お子さまの成長を幅広くサポートできるように活動を準備しております。InstagramやFacebookで/バリエーションに富んだ活動内容を覗いていただけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9			2	地域の公園では、そこに遊びにきている子どもと交流する機会を作ってもらっています。	地域資源である公園や児童館、多世代交流センターの活用時には、障がいのない子ども達と一緒に活動しております。昨年のアンケートでお願い合わせが多かった事を受け、今年度は特に公園遊びの際に地域のお子さまを誘うなど、積極的に機会を提供しました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				分かりやすい説明をいただいています。	契約時に丁寧に分かりやすい説明を心掛けております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					本人支援、家族支援、地域支援の項目を明確に分け具体的な支援内容と児童指導員や専門職員の役割を意識した説明を心掛けました。今後も理解しやすい情報提供を徹底してまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				いつもたくさんの機会を作っています。	年度は特にプロのペアレント・トレーナーによるペアトレを実施出来ました。利用者の皆様のご理解とご協力の賜物であると熱く感じています。今後も、保護者の方々のサポートを継続して行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				面談だけでなく、普段からこどもに伝え合う事ができていると思います。	保護者の皆様にご協力いただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子さまの様子を共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				支援はたくさんしていただいています。月に1回面談があり、日頃の子どもの様子を教えていただいたり、家庭での相談をさせていただいています。	今後も定期的に面談の機会を設けていきます。全ての職員が面談や相談に対応できるよう、社内外の研修や資格取得を通じてスキルアップに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				子どもにも保護者に対しても想いを組み取った共感的な支援をしていただいています。	支援に対するご期待や不安を真摯に受け止めています。子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添うとともに、ご家庭の皆さまにとっても安心していただけるよう、共感的な姿勢で支援にあたることを心がけています。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりや、保護者の皆さまと信頼関係を深めるための取り組みを進めてまいります。職員一同、引き続き支援の質の向上に努めてまいりますので、何かお気づきの点がありましたら、ぜひお声をお寄せください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			家族が参加できるイベントも毎月たくさんあり、支援をいただいていると感じます。	そあらの広場、ペアレントトレーニング、イベントなどで保護者様の参加を積極的にお声掛けさせてい頂きました。特に夏祭り、秋祭りが盛況で毎回10家庭程度の保護者様やご兄弟にご参加いただきました。また、アンケート回収後に「父母の会では役割の負担があるのか」というお問い合わせも頂いています。参加者の皆様の負担になるような役割は無いので次回は是非安心して楽しくご参加頂ければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				申し入れについてはすぐに対応していただき、解決する事ができています。	様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					今後ともご家庭の状況に合わせて、活動の様子等を共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				SNSで常に情報をチェックできるのでありがたいです。SNSフォローさせていただいており、確認させていただいてます。	SNSを活用し、日々の支援内容やイベント情報を発信しています。また、自己評価の結果についてはSOALAのホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧いただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					個人情報の取り扱いには十分注意を払っております。保護者様に活動の写真をお送りする際やSNSに写真を掲載する際には顔を隠すなど、プライバシー保護を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		いずれのマニュアルも策定しております。説明が不足しておりますので、ご心配おかけしております。今年度は特に、発生を想定した訓練も定期的に実施し、活動の様子をInstagramで公表させて頂きました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	訓練の案内や報告があります。	安全計画に基づき、防災、避難、災害学習を定期的の実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	安全に関しては十分に考慮された上で支援されています。	安全計画の周知や具体的な取り組みについても、今後さらに丁寧に保護者の皆さまにお伝えできるよう改善を進めてまいります。引き続き、皆さまに安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	小さな怪我にしても詳しい説明をいただけています。利用開始したばかりで分からない。事故を起こしていないため分かりません。	事故や怪我が発生した際のご連絡や状況説明がより迅速かつ丁寧に伝わるよう、職員一同で対応体制の見直しを進めてまいります。今後は、情報共有を徹底し、ご家庭の皆さまに安心してお子さまをお預けいただけるよう尽力いたします。引き続き、率直なご意見をいただければ幸いです。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			利用開始したばかりで分からない。通所する事に対して「怖い」などの発言はなく、安心して通えています。	子どもたちが心から安心し、楽しく通える場所であるために、日々の支援やコミュニケーションの質を高めることを目指してまいります。また、ご家庭との連携をより一層深めることで、皆さまにとって信頼できる存在となれるよう努めてまいります。これからもスタッフ一丸となり、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、より良い支援を目指して進んでまいります。引き続き、温かいご意見やご要望をいただけますと幸いです。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			利用開始したばかりで分からない。先生方やお友達と活動することを毎回楽しみにしています。「～先生が」「～ちゃんが」と話をしてくれ、「明日は～するんだー」と楽しみにしている事を話してくれます。	引き続き支援内容を工夫し、個々のお子さまに合った楽しい環境作りを進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1	利用開始したばかりで分からない。安心して子どもを遊ばせることができる体制や支援内容になっており、満足しています。毎回LINEで活動の様子を報告してください、よくしていただいているなと感じています。	さらに充実した支援が提供できるよう、改善に努めてまいります。具体的なご要望やご不安な点があれば、お気軽にお聞かせいただければと思います。