

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス S O A L A小郡校
------	--------------------------------

公表日 2026年 1月 9日

利用児童  
数 16

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				厚労省から出でておりますガイドラインによる参考値を満たすスペースを確保しており、活動内容に合わせて地域資源も活用させていただいております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、教員資格保有者が支援にあたっております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1		施設内は段差がなく、パリアフリー設計となっております。ただし、玄関前の階段には手すりが設置されておりません。転倒防止のためにスタッフがサポートするなど、必要に応じた安全対策を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				毎日の清掃を徹底しております。また、お子様の活動に合わせて活動場所を変えたり、区切るなど対応しております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				今後もひとり一人の特性やニーズを丁寧に把握し、専門性を活かした支援を提供していくよう、職員一同努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				引き続きプログラムの内容と質を維持しつつ、保護者様や子どもたちの期待に応えられるよう努力してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				今後も引き続き、一人ひとりに合った計画作成を進めてまいります。ご指摘や追加のご要望がございましたら、ぜひ遠慮なくお聞かせいただければ幸いです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				計画作成時には、一人ひとりの特性やニーズに寄り添い、支援内容を丁寧に設定することを大切にしています。今後もより具体的かつ実効性のある計画を策定し、支援の質を高めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				計画に沿った支援を提供できていることを確認し、引き続き計画の意図を正確に実現できるよう取り組んでまいります。また、保護者様の声を反映させながら、より良い支援を目指して努力してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				今年度の夏休みは毎日のイベント実施を企画いたしました。その際、事前の情報共有不足がありご心配をおかけしました。冬休みの案内では活動の計画の周知に抜け漏れが無いよう徹底し、改善したとのご意見もいたしております。今後もご利用者様の期待に応えより良い事業所運営につなげてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	1		・おごくフェスタなどの地域イベントへの参加や、地域の公園などで活動を通じて、地域の子どもと交流する機会を持てた。	
保護者等の満足度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				契約時にご説明させていただいております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				支援内容を丁寧に説明することを日々心掛けています。内容をしっかりとご理解いただけるよう、引き続きわかりやすい説明を心掛けていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				今年度は特にプロのペアレン特・トレーナーによるペアトレを実施出来ました。利用者の皆様のご理解とご協力の賜物であると熱く感じております。今後も、保護者の方々のサポートを継続して行ってまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				保護者の皆様にご協力していただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子様の様子を共有させていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				保護者の方々との面談や育児に関する助言など、個別の支援を積極的に行っております。これまで対面での面談に加え、必要に応じて専用の面談室も活用しておりますが、さらにご相談内容が伝わりやすいよう、工夫を続けてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添うとともに、ご家庭の皆さんにとっても安心していただけます。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりや、保護者の皆さまと信頼関係を深めるための取り組みを進めてまいります。職員一同、引き続き支援の質の向上に努めてまいりますので、何かお気づきの点がありましたら、ぜひお声をお寄せください。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15			1	父母の会のとしての開催はできておりませんが、イベント時の保護者様のご参加は大歓迎です。是非、保護者様同士の連携の機会になればと思います。そちらの広場、ペアレントトレーニング、イベントなどで保護者様の参加を積極的にお声掛けさせていただきました。特に夏祭り、秋祭りが盛況で毎回10家庭程度の保護者様やご兄弟にご参加いただきました。また、アンケート回収後に「父母の会では役割の負担があるのか」というお問い合わせも頂いています。参加者の皆様の負担になるような役割は無いので次回は是非安心して楽しくご参加頂ければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				契約書及び重要事項説明書に苦情解決の項目がありますので、ご確認頂けると幸いです。万が一苦情のあった際には、誠実な対応をさせて頂きます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				日頃より、子どもたちや保護者の皆さまとの意思疎通や情報共有にご協力いただき、誠にありがとうございます。LINEでの文章や写真を活用した報告に加え、対面時に詳しいお話をできているところで、SOALAでの様子が伝わり、安心感を持つていただけているとのご意見を大変嬉しく思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				日頃より、会報やホームページを通じた情報発信にご注目いただき、ありがとうございます。活動概要や行事予定、連絡体制、そして業務に関する自己評価の結果について、皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めています。これからも、保護者の皆さまに安心感を持ていただけるよう、さらにタイムリーで充実した情報発信を目指してまいります。ご意見やご要望がありましたら、ぜひお聞かせいただけすると幸いです。今後ともよろしくお願ひいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				今後も引き続き、皆さまとのコミュニケーションを大切にし、より分かりやすく丁寧な情報伝達を心がけてまいります。安心してお子さまをお預けいただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				いずれのマニュアルも策定しております。発生を想定した訓練も定期的に実施しております。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				防災、避難、救出訓練、災害学習を定期的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				年間の安全計画についてはInstagramにて公表させていただいており、実施後には保護者の方々へ報告も行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				事故発生時には速やかな連絡と詳細な説明を行うようにしております。保護者の方々に安心していただけるよう、より迅速かつ丁寧に行っていきたいと思います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				子どもたちが安心して過ごせる環境を大切にしています。日々の声掛けを通じて、子どもたち一人ひとりが穏やかに過ごせるよう心掛けています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				引き続き支援内容を工夫し、個々のお子様に合った楽しい環境作りを進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				さらに充実した支援が提供できるよう、改善に努めてまいります。具体的なご要望やご不安な点があれば、お気軽にお聞かせいただければと思います。