

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA南ヶ丘						
		公表日 2026年 1月 9日						
		利用児童数			回収数			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		はい	どちらともいえな	いいえ	わからない	ご意見
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		3				厚生労働省の「児童発達支援ガイドライン」に則り、広さや設備基準を確保しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		3				配置基準を上回る配置をしております。理学療法士、保育士、教員など様々な専門性を有した職員を配置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		3				見ただけで役割や目的を理解しやすいような支援室のレイアウト、教員の配置の工夫をしております。一部段差がありますが、ドアレールや部屋の区切りはバリアフリーになっております。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		3				保育士、心理担当職員、理学療法士、教員、様々な専門資格を保有するスタッフが協同してお子様の支援にあたっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		3				活動案は、固定曜日の利用であっても偏りが生じないよう工夫をして企画しております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		3				保護者様からのアクセスメントや、相談支援事業所によるサービス利用計画を基に、保護者の願いや意向を十分に反映した支援計画を作成するよう努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。		3				保護者の意向や願いを反映しつつも、半期で達成可能な目標と支援の設定に努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		3				設定期間での目標達成を目指し、設定した支援の実施を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		3				固定曜日の利用であっても、活動内容が固定化することのないよう、週や月間を通じて5領域をバランスよく経験できるような活動案を設けております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1			2	公共施設の利用を通じ、様々なお子様とも触れ合える機会を設けております。幼稚園、保育園への並行通園や、地域の習い事の利用も通じ、住まい地域のお子様との交流への挑戦を応援したいと思います。ご利用ではないご兄弟の来所をして頂くことで、障がいのないお子様と接する貴重な機会にも繋がっております。ありがとうございます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		3				もしご不明点があれば、いつでもお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		3				保護者様の願いや意向が反映された支援計画であるか、確認と納得をいただいて支援を開始しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特訓・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		3				研修会という形はとっておりませんが、いつでも支援に参加可能ですし、地域開催の研修情報などは積極的に発信してまいります。管理者（ペアレン特訓プログラム講師資格を保有しておりますので、面談の際には資格を活かした提案や助言も必要に応じて提供させていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		3				支援の場を直接見る機会の少ない保護者様に安心してお任せいただけるよう、支援やお子様の様子について最大限お伝えできるよう継続してまいります。
	16	定期的に、面談や育てに関する助言等の支援が行われていますか。		3				いつでもご相談ください。お子様の育ちに寄り添い、寄与して参りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		3				ありがとうございます。今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2			1	保護者会は設けておりませんが、イベント時には保護者様参加可能にしております。参加いただいた保護者同士で交流を持てるようと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		3				ご家庭からの相談には、最大限ご協力できるよう努めております。今後とも、小さなお困りごとでも是非ご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		3				安心、安全に信頼してご利用頂けるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		3				Instagramを始め、イベント案内、活動案で情報発信をしております。また、こちらの評価結果につきましては会社のHPに掲載させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		2	1			今後も留意に努めます。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		マニュアル策定に留まらず、年間を通じた安全計画と実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		年間を通じた安全計画を設けており月1回以上の各種訓練を活動の中で取り入れております。活動案やイベント案でもご案内し、訓練の様子はSNSでも発信してまいりますので、是非ご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					安全最優先での送迎、支援を心掛けております。やむを得ず日常生活におけるケガを負った際には、応急処置や必要に応じて医療機関への協力を求めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					一人ひとりの状況を把握しながら、安心して過ごす事の出来る環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					ありがとうございます。今後も、お子様にとって楽しくて安らげる場所となるよう、職員一同努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					ありがとうございます。励みになります。お子様の成長をご家族と一緒に喜べる事業所であるよう、支援の質の向上に精進いたします。