

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA南ヶ丘校	公表日	2026年 1月 9日		
		利用児童数	34	回収数	30
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	どちらともいえない	いいえ	わからない
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			4
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			
保護者への説明等	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			バラエティに富んでいつも子どもが楽しみにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	10	地域校に通うお子たちの利用もあるので、無理に他の子どもたちと交流しなくても良いと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			情報提供のあった研修会に行ってきました！
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30			
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	20	1	2	7
保護者への説明等	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			1
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			1
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1		1
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		5	おそらくされてます！私が聞き逃してます多分。 子どもたちの活動の中で防災訓練があつてますので、多分策定されていると思います。	マニュアルの策定と合わせて、年間を通じて社内訓練や社外研修にて対応に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		4		年間を通じて安全計画を立てており、子どもたちも含めて訓練を行っております。実施の様子についてはInstagramやグループ活動案に写真で掲示しておりますので是非ご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2				年間を通じた安全計画と実施を行っております。会社全体での安全確保に関する研修や訓練、お子様も含めた避難訓練や災害学習を取り入れております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2		遊びや活動の中で生じた怪我や発熱等の体調不良に関しては速やかに状況報告をさせて頂いております。緊急時には医療機関の協力を得たこともあります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2			SOALAだと、兄弟がいなくても一人で利用することができます。	全てのお子様にとって、成長や学びの機会を提供することは、大切な使命の一つと考えています。全てのトラブルを未然に防ぐことは難しい部分もありますが、トラブルが起きた際には必ずスタッフが対応し、子どもたちがどうすれば良いかと一緒に考え、練習を重ねています。トラブルものの子どもたちにとって「他者との関わり方を学ぶ貴重な経験」になることもあります。これは決してトラブルを軽視するのではなく、集団生活の中で互いを理解し合い、成長していくためのプロセスだと考えています。全てのお子様にとって安心して通所していただける環境作りを目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	長期休暇中の昼ご飯をとても楽しみにしています。「おいしいすぎる」と言ってます。毎日でも利用したい勢いです。いつも文句を言うが結構楽しんでいます。行きたくないなど言いますが、行けば楽しんでいるようです。このまま行かせていいのか悩んでいます。	お子様にとって楽しくて安らげる場所となるよう、職員一同努めて参ります。学校で8時間程度頑張った後の来所となりますので、負担になるお子様もいるかもしれません。学校での頑張りや緊張が解きほぐせるように家庭の次に安心できる場所でありたいと思います。お子様にとってベストな利用回数をご家庭と一緒に検討して参りたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				大満足です。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。励みになります。 お子様の成長をご家庭と一緒に喜べる事業所であるよう、支援の質の向上に精進致します。