

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡南校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童
数

43

回収数

43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	4	1	2	・土曜日などの利用者が多い日は少し狭いように感じることがある。 ・人数に対して狭いと感じた時があった。	・定員の変更にあたって、施設増床しております。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させていただいております。今後もお子さんがのびのび活動でき、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	6		3	・体力のある職員が数多くいるので安心感がある。 ・土曜日に利用しているが、人数に対して少しだけ職員が少ないような気がする。 ・利用者が多い日は送迎に人手が足りない時もあるようで、大変そう。	・職員配置に関しまして、適切な配置数で運営を行っています。今後も利用者様に不安を与えないように環境設定に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3		3	・視覚優位であるため、目で見えてわかる工夫がされていて助かる。	・利用されるお子様に合わせて環境を整えております。ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2		1		・定員の変更にあたって、施設増床しております。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させていただいております。今後もお子さんがのびのび活動でき、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	3			・十分すぎるくらい理解してもらえていると思う。また、それぞれの職員で対応のバリエーションが豊富なため、家ではできない多くのパターンの練習ができることは、偏りができないためありがたい。	・支援においての一貫性を保ちつつ、お子様の社会性を育むために、様々な場面や人との関わりを大切にしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2		3		・ご利用いただくお子様やその時の人数に合わせ、且つ支援プログラムに沿った支援内容を提供させていただいております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1		1	・現状からの課題をスモールステップで設定してもらえて子供の成長が文字として見ることができることは楽しい。 ・困りごとや本人の課題を把握されていて安心して任せられる。	・半年に一回の面談や日々の送迎時の保護者様とお話を通して、ニーズを理解し支援に反映させていただいております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	1	2	・すぐく良くできた計画を立ててもらっていると思う。困り感への対策と練習方法を教えてくれるので家でも挑戦しやすい。 ・面談時に分かりやすく支援内容を教えてくれている。 ・土曜日の方の利用のため、どちらとも言えない。	・適切な内容を設定して支援を提供しております。内容も、児童の特性に合わせて柔軟に計画されております。今後も事業所だけに留まらず、ご自宅でも実践できる支援を考え、保護者様との連携に努めてまいります。 ・利用日数が少ないお子様のご家庭とも、利用日だけでなく定期的に連絡をとり、連携に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1		2		・それぞれの職員が専門性を高め合いながら、計画に合わせた支援を考え実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1		2	・色々なイベントが毎週あっていい。	・曜日ごとに運動や机上での活動、SSTなど様々な経験ができるよう計画しております。土曜日はイベントを通し、楽しみながら豊かな経験を積むことができるよう企画しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	5	4	11	・他校との合同イベントで子供もよい刺激になっていると思う。	・他事業所との交流などで、多くの児童と活動する機会を作っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43					・利用開始にあたり安心して通っていただけるよう努めております。気になることや不明点があればその都度対応させていただきますので、お気軽にお尋ねください。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43					・面談時やアセスメントの際に、わかりやすく計画を説明させていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42			1		・前回の評価でのご意見を踏まえて、2か月に一回の勉強会(そあらのひろば)を実施させていただきました。今後も保護者様と共に、特性への理解を深めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1				・ちょっとぶつけた程度の怪我でも教えてくれるのでありがたい。丁寧で優しい。 ・送迎時に本人の様子を詳しく伝えてくれるので助かっている。 ・送迎時などで1日の様子を伝えてくれる。	・送迎時等お忙しい時間にも関わらず共有のお時間をつくっていただきありがとうございます。活動内容によっては写真や動画を見ていただく方が理解していただきやすいと考え活用しております。児童の日々の頑張りや成長をしっかりと共有できるよう今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	1	1	1		・会うたびに色々教えてくれて、分からないこともすぐに聞けてすぐに教えてもらえる。ありがたい。	・半期ごとに面談をさせていただいております。また、面談時期以外にもお気軽にお話ができる環境を整えておりますので、今後いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1				・子供の成長や出来事を伝えると、一緒に喜んでもらえるため嬉しい。家族のように喜んでくれる。	・日々の支援でも寄り添い共感を示させていただいています。保護者様にも面談や送迎時に、共感の姿勢を忘れずにご対応させていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	2		6		・今回は保護者イベント(そあらのひろば)に参加できた。楽しかった。また行きたい。 ・保護者参加行事、又、そあらのひろばの日程が次の月の利用上の確認の際に分かるとありがたい。	・そあらのひろばなどできるだけ早いタイミングでの公表ができるように心がけていきます。また、毎月10日前後のお便り配布に捉われず、ひろばに関するお便りなどは、作成でき次第お渡しさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2		4		・相談するとすぐに対応してくれるため助かっている。 ・利用日の調整など、相談に応じた臨機応変に受け入れてくれてとても助かる。	・ご相談いただいた際には丁寧に対応させていただきます。お子様や保護者様と共に納得のいくまで寄り添い。一緒に解決に導くことができるよう最大限サポートさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1		1			・朝礼だけでなく、昼礼や終礼でも確実な共有を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39			4		・SOALAのインスタに我が子が映っているのを見て、SOALAで何をしたのかわかって嬉しい。	・HPやSNSなどに日々の様子や活動を発信しております。ご覧いただきありがとうございます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39		1	3		・宛名が違う書類が間違って受け取った。	・個人情報の取り扱いに関して、改めて全職員が共通認識を持ち、今後も二重チェックでミスが起きないように努めてまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	4	1	4		・家ではなかなか防犯・防災の訓練をする機会がないため助かる。	・事業所だけに留まらず、ご自宅でも簡単に実践できるような訓練を今後は提供できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	2		4			・月に一回その時期に起こる可能性のある災害を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2		1			・契約の際にご説明させていただいておりました。半年に一回の面談などでも再度周知できるように努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2		3		・すぐ教えてくれる。十分すぎるくらい教えてくれる。優しい。 ・怪我がある際は、毎度説明してくれるため安心して利用できる。	・迅速かつ柔軟に対応させていただいています。今後も丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42		1				・いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	4	1			・SOALAに通所するのが楽しいと子供からよく聞く。特に土曜イベントが楽しいようである。 ・時々行きたがらない。 ・土曜日のイベントは楽しみにしているが、平日の利用はそうでもないさうだ。 ・本人の気持ちの面で行き渋りがあるが、行ったら楽しんでいる。	・土曜日イベント多くのお子様たちを楽しみにしていただけています。平日も土曜日・長期休暇もお子様の社会自立を目指して、様々なねらいを持って支援を提供させていただいています。平日もお子様楽しく通えるようなプログラムを今後も提供させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	1				・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・放デイ活動後の個別支援のお声かけ本当にありがたい。意欲が上がっている。	・いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。