

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA三国が丘校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童
数 35

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	1		・運動するには少し狭そうと感じるが、外に出ての活動が多いのでいい ・室内は狭いように感じる。どこにでもおもちゃが広がっている ・特に怪我なくみんな元気に過ごせるスペースがある	危険がないように、一度に活動する人数を制限したり、事業所近くには公園や広場、遊歩道などがありますので、外遊びなども積極的に行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3		1	・少し少ない日もあるが、他校のヘルプ等もあるので気になることはない ・先生方の負担という意味では人員が増えるというと思う	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、社会福祉士資格保有者が支援にあっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	・場所の1つずつがドアで区切られているのでみんなとも過ごせるし、1人にもなれるので子どもにとってはいいと思う	部屋のドアにはその部屋の用途が分かるようにイラストを掲示し子ども達に分かりやすいよう工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9		1	1	・きちんと清掃されているので安心できる	いつも清潔を保ち、落ち着いて過ごせるように整えております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	・1人1人ときちんと向き合ってくれているように思う	子ども達に真剣に向き合い、様々な場面での活動を共にしながら、子ども達一人一人への理解を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		2025年1月に支援プログラムを公表しております。プログラムに関しては今後、より一層周知してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・きちんと話をしている内容を反映してくれていると思う	対面でのアセスメントを半年ごとに行い、詳しくお話を聞かせていただき、客観的に分析をした上で計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	・きちんと設定されているし、加えてほしい時も伝えやすい空気感がある	児童発達支援ガイドラインに沿ってお子様一人一人に合う適切な項目を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		計画に沿って、フィードバックをしながら支援を実践しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1	・様々なイベントや制作などを考えてくれている	様々な経験を積めるよう日々活動を考え準備しております。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3		5	・SOALAの他校の子との活動機会が多くある ・幼稚園や保育園児との交流はない ・公園や公共施設などで活動を行うなど工夫してくれている	公園などで遊んでいる地域の幼稚園や保育所のお子様達と交流をする機会がございます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					保護者の方に分かりやすく説明することを心がけております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					計画作成後のご説明に関して、児童発達支援計画を保護者の方と一緒に見ながらご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1				定期的に「SOALAのひろば」にて子育てに関する助言をさせていただく機会を設けております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・送迎時にお話しして共有できている	普段のやりとりを大切にし、お客様の情報共有を積極的にさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・年数度の面談や雑談の中でもきちんと支援してくれている	定期的に面談を実施し、必要な場合には子育てや進学に関する助言をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					お客様の気持ちを傾聴し、共感しながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			・SOALAのひろばも共同制作、座談会など、いろんなイベントに親も参加できるようになり更に楽しくなった	SOALAのひろばでは、支援の様子の報告に留まらず、保護者の方も楽しめて、保護者同士のつながりがもっと広がるように工夫をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2	・情報の共有が昔よりも共有も対応も早くなったと思う	お子様や保護者の皆様からの困りごとや疑問があった場合には早急に解決できるような体制を整えて対応させていただいております。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					情報伝達の際にお互いの認識にズレがないよう心がけて連絡を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			・新聞やインスタなど楽しませてもらっている	SNSだけでなく、事業所の新聞でもお子様の日々の様子や成長を見ていただいております。ホームページ等も時折更新し、様々な情報を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					個人情報の流出がないよう十分注意して書類やデータを保管するようにしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3		2	・SOALAのひろば時など親が集まる時に周知すればいいのではないかなと思う ・月1くらいで予定表にもあり訓練が実施されているのだなと感じる。実際どのように訓練をしているか様子を見てみたいと思う	各種マニュアルを策定し、契約時にご説明させていただいておりますが、今後避難訓練の様子も一緒に保護者会や広報等を使いながらさらに詳しくお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	・1度あった記憶はあるが、定期的なのかはわからない	月に1度は地震や大雨など自然災害に備えた学習や避難訓練も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			・安全確保はされているが、周知はわからない ・安全面はすごく考えられていると思う。	まずは子ども達の安全が第一という意識を持ち、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	・すぐ教えていただいているので、安心して預けることができています ・安全に過ごしており、事故にあったことはない。 ・緊張しやすい子なので親と離れる時に表情は固い時もあるが、行けば楽しくお話もたくさんしているよう。	怪我や事故が起こった際は、迅速に詳細を保護者へ報告するよう徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					ありがとうございます。今後も安心感をもって通所していただけるよう心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・いつも早く行きたいと言って楽しみにしている	ありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるよう努力を重ねます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・一人一人に合わせて対応、支援してもらえるので満足 ・ランチの日を増やしていただけると助かる	ありがとうございます。今後もお子様の目標を達成できるよう力を入れていきます。長期休暇の際も昼食の提供を始めています。