

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA三国が丘校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童
数 13

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1		・少し狭い感じがする ・運動遊びの時は狭い感じがするが、外での活動も多いので良い点だと思う ・確保されている	危険がないように、一度に活動する人数を制限しています。引き続き、外での活動にも取り組んでいきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4		1	・細やかに対応してもらっている分、先生方の負担を考えると、人員が増えたらいいかなと思う ・気にならない程度だが少ないと思う時もあるが、ヘルプ等協力関係があるのでいい	運営上の配置基準である児童発達管理責任者1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上を配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、社会福祉士が支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1	・ロッカー等が分かりづらいと感じる ・個々に好きな場所があるようで、本人たち一人一人にとって分かりやすい環境だと思う	部屋のドアには部屋の名前や用途の分かるイラストを掲示し、子どもたちにも分かりやすくしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2			・きれいに保ってくれている	毎日清掃を行い、清潔を保つようにしています。また、運動遊びの際など子ども達に危険がないよう片付ける心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3			・できること、得意なことの際はきちんと参加しているようでよく理解してくれている	子ども達に真剣に向き合い、様々な場面での活動を共にしながら、子ども達一人一人への理解を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	言語の先生がいると更にいいと思う。	支援プログラム及び個別支援計画に沿って支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・きちんと話し合ったことをもとに作成されていると思う	対面でのアセスメントを行い、詳しくお話を聞かせていただき、客観的に分析をした上で計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・本人だけではなく、私に対するバックアップもしていただきありがたい。本人ができることがさらに得意になれるような支援をしてきている	ガイドラインに沿って子どもと保護者の方々への支援に一人一人適切な項目を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					常に計画に沿った支援を心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			・イベントが多くなってすぐ工夫されている ・いつも新しい提案をいただいている	発達の課題にあった支援を考え、楽しめるよう工夫して実践しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		2	・SOALAの他校との交流はある ・SOALA以外にはほぼなく、地域の子とはない	図書館や公園など公共の場所などで障害のない子との交流の機会を設けています。
保護 者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					分かりやすい説明を心がけております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・きちんと説明してもらっている	半年に一度の面談では必ず計画を示しながらご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				・SOALAのひろば等、楽しいイベントやペアレントトレーニングも案内してもらえた	支援内容の報告や子育てに関する情報提供の機会としても月に一度保護者の方に参加していただく「SOALAのひろば」を開催しております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・送迎時お話をさせていただいている	お子様の成長の過程がより分かりやすくなるように月に一度ヒアリングをしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				・年数度の面談と毎回送迎時に気になる部分があれば話し、助言もいただいている	定期的に面談を実施し、必要な場合には子育てや進学に関する助言をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・すぐく親身になり支援してくれている	お子様の気持ちを傾聴し、共感しながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		1	・SOALAのひろばが土曜日に多くなり、父親の参加も増えたのですごくよくなっていると思う ・保護者の座談会が時々ある。兄弟向けのイベントはないが、利用していない兄弟も連れて行ったときは参加させてもらえた	座談会や保護者参加型イベントを月に一度は企画しています。保護者の皆様と一緒にイベントを作り上げていくことができ、嬉しく思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・ すぐ対応してくれる	お子様や保護者の皆様からの困りごとや疑問があった場合には早急に解決できるような体制を整えて対応させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・ きちんと配慮してくれている	情報伝達の際にお互いの認識にズレのないよう心がけて連絡を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・ 新聞やインスタで見れるので日常の活動が見えてほほえましい	SNSだけでなく事業所の新聞でもお子様の日々の様子や成長を見ていただいております。ホームページ等も時折更新し、様々な情報を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				書類やデータの保管には流出がないよう十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2			・ きちんとされているが、SOALAのひろば時に周知していくのもいいと思う ・ 策定されているが、保護者に周知はあまりされていない。地震等の災害時の引き渡しについては教えてもらいたい	各種マニュアルを策定し、契約時にご説明させていただいておりますが、今後避難訓練の様子と一緒に保護者会や広報等を使いながら、さらに詳しくお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		自然災害や不審者対応についても身を守るための学習や避難訓練を月に1度実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1	・ 安全確保はされているが、周知はよくわからない ・ 安全面は特に気をつけてくれていると思う	まずは子どもたちの安全が第一という意識を持ち、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2			・ すぐ教えていただけるので、安心して預けることができる	怪我や事故が起こった際は、迅速に詳細を保護者へ報告するよう徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・ 学校の疲れを癒す場所として安心感をもって通っている ・ SOALAがあるから学校にも通えている	ありがとうございます。今後も安心感をもって通所していただけるよう心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1			ありがとうございます。今後も楽しみに通所していただけるように努力を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					保護者の皆様のご協力もあり、日々支援を行うことができています。今後もお子様の目標を達成するためにスタッフ一同より一層力を入れてまいります。