

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA原田校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童数

9

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				厚生労働省の「放課後等デイサービスガイドライン」に則り、広さや設備基準を確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1		国から出されている運営基準は、管理者＋2名の児童指導員です。これに加えて1名正社員＋1名のパート児童指導員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		玄関や各部屋への段差はなく、車いす等でも問題なく活動できるよう配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				今後も利用者の方が心地よく過ごせる環境を整えて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2				必要に応じてご家庭や学校などとも連携を取りながら適切な支援に繋げていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				支援プログラムはInstagramに投稿しております。支援内容につきましては必要に応じて柔軟に改善していきたいと思っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					個別支援計画は半期に一度見直しを行っております。必要があれば随時相談を受け付け、支援に反映しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				利用開始時に作成しております支援計画書の各項目に設けております。今後も面談の際に設定内容の確認を行って参ります。ご家庭分の控えもお渡ししておりますので、ぜひご覧ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1				支援内容と計画書にずれがないか定期的にヒアリングを行っております。ご不明な点があればいつでもご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					毎日の活動内容を事業所内に掲示し、お子様にも活動を楽しみにしていただけるようにしております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8			1		ご意見ありがとうございます。公共施設や地域にある運動施設の利用を通して様々な地域の子どもたちと触れ合える機会を設けております。活動の様子もSNSで発信しておりますので、ぜひご覧になられてください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					毎月のヒアリングや半年ごとの面談の際にご説明させていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお気軽にご相談ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					ご家庭とのヒアリングのみでなく相談支援事業所によるサービス計画書と合わせた個別支援計画の作成に努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					ペアトレにご参加いただいた皆様、ありがとうございます。毎月1回のペアトレを実施しており、一年間の研修が無事終了いたしました。また、来年度1月から新たなペアトレの研修が開催されます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			毎回の活動の様子やその日の支援を共有していただき、家での声掛けや関わりにも役立っています。	ご意見ありがとうございます。送迎の際だけでなく、直接お会いする事が難しい時にも電話やLINEで共有させていただいております。今後も気兼ねなくご相談ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				送迎の際だけでなく、直接お会いする事が難しい時にも電話やLINEで支援や子育ての悩み等共有させていただいております。今後も気兼ねなくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				今後も利用される方の気持ちに寄り添った支援を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	保護者同士の交流に参加しております。	ご参加ありがとうございます。親子参加型のイベントを定期的に開催し、保護者だけでなくきょうだい同士での交流も楽しめるような内容にしております。また、通常の支援日にも保護者の方の来所を歓迎しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				情報伝達のために、ご家庭の状況に合わせて対面や電話、LINEなど様々なツールを活用しております。また、英語の教員の資格を持つ職員もおりますので、日本語以外での意思疎通も可能です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				自己評価の結果は会社のHPや県にも公表されております。ぜひご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1		各マニュアルに関しましてはご入所の際にご説明させていただいております。定期的な周知・説明のため、そあらのひろばや面談の際に再度ご説明させていただきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1		ご意見ありがとうございます。非常災害に備え、避難訓練や防災学習を月1回行っております。SNSでも発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1		年間を通じた安全計画と実施を行っております。会社全体での安全確保に関する研修や訓練、お子様を含めた避難訓練や災害学習を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1			支援中での怪我や体調不良は速やかに報告させていただいております。また、緊急時には医療機関と連携を取るための体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1		自宅よりも安心しているかもしれません。	ご意見ありがとうございます。子どもたちにとって安心して成長できる場所となるよう、今後も環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		いつも楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も一人一人のお子様の気持ちに寄り添いながら様々な活動を提供していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			今後もお子様や保護者の方が地域で安心して過ごせるよう、支援の質の向上に努めてまいります。