

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 SOALA太宰府校

公表日 2026 年 1 月 9日

利用児童数 6名（兄弟児あり5家庭）

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1			・通所を楽しみにしているため満足しています。	・厚生労働省の「児童発達支援ガイドライン」に則り、広さや設備基準を確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	・子どもに対して職員数が何人で適正なのか知らないため	・ご契約時に事業所の職員配置数についてお知らせしていますが、その際に配置基準について説明が不十分でした。 今後は配置基準についてもご説明をまいります。 (現住、定員10名に対して管理者兼児発管1名、保育士2名および児童支援員・常勤1名非常勤2名の配置となっており、基準を上回る配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		・施設がビルの2階にあり階段である必要があります。(階段には滑り止め設置あり) この度のご意見をきっかけに、バリアフリーの課題として安全対策を見直いたします。 ・ドアレールや部屋の区切りはバリアフリーになっております。 ・スケジュールボードの設置で活動の見通しを持たせています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1			・清潔な空間で過ごしていると思います。 ・食品を扱う場面等で衛生面の管理はされているのか。小さい子ども達のマスク着用、手指消毒など	・主に運動支援で使用する指導室と、主活動で使用する指導室がある他、プロジェクターを設置した視聴覚室もあります。活動に応じて各部屋を使い分けています。 ・調理活動時には手洗い、手指消毒を行い、事業所が用意した子ども用マスクを着用しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			・感覚過敏や感覚鈍麻等、子どもの特性について教えていただいたので、特性を理解していただいていると思います ・個性があまり感じられない	・お子様の行動の背景を踏まえてアプローチを行うように努めています。 ・社内研修のほか、事業所内でも研修を実施し、発達特性について学習する機会を創っています。 ・貴重なご意見ありがとうございます。 お子様おひとりおひとりに寄り添った個別の支援計画に沿った支援を行っております。集団活動の中でのねらいを保護者様へ十分にお伝えできるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				・思います (無回答 1名)	・Instagram等で支援プログラムを公表しています。 ・活動案は、固定曜日の利用であっても偏りが生じないよう工夫をして企画しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・面談時に子供の困りごとや、家庭で困っていることの聞き取りがあり、普段の様子も併せて支援計画を作成していただいています (無回答 1名)	・保護者様からのアセスメントや、相談支援事業所によるサービス利用計画を基に、保護者の願いや意向を十分に反映した支援計画を作成するよう努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				・面談時に子供の困りごとや、家庭で困っていることの聞き取りがあり、普段の様子も併せて支援計画を作成していただいています (無回答 1名)	・保護者様との対話を大切にしながら、お子様の特性に応じた5領域の支援を設定するとともに、進級や就学といったライフステージの移行がスムーズに進むよう、関係機関との連携も視野に入れた計画を作成しています。お一人おひとりのニーズに寄り添った支援を行えるように努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				・面談で話した課題について、次の面談時に振り返りがあり、支援していただいていることがわかります (無回答 1名)	・設定期間での目標達成を目指し、設定した支援の実施を行って参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				・イベントやバルクール等、色々な活動を組んで下さっています	固定曜日の利用であっても、活動内容が固定化することの無いよう、週や月間を通じて5領域をバランスよく経験できるような活動案を設けております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			3	・わかりません	同系列の他事業所と1〜2か月毎に合同活動を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・説明を受けました	・ご契約時に運営規定、支援プログラム、利用者負担等についてご説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				・面談時に説明を受けました (無回答 1名)	支援計画の実施前に、保護者様に内容をご説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4				・ペアレントトレーニングが行われました (無回答 1名)	・社内のペアレントトレーナーによるペアレントトレーニングのご案内をさせていただきました。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	4			・送迎時に日ごろの様子や相談をする時間があります (無回答 1名)	行った支援のねらいや内容をお伝えしたり、事業所でのお子様の様子についてお知らせしたりしています。また、ご家庭でのご様子をお聞き取りさせていただき、情報共有を行うこととお子様のご状況を共通理解できるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			・送迎時に日ごろの様子や相談をする時間があります (無回答 1名)	・いつでもご相談いただけるように、日頃から保護者様との丁寧な情報共有を職員全員が心掛けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			・困っていることなどをとても親身に聞いて下さり、アドバイスをいただいています (無回答 1名)	ありがとうございます。今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			・そあらのひろばを開催いただいて他の保護者の方と顔を合わせることもありますが、なかなかお話するタイミングがありません (無回答 1名)	保護者会は設けておりませんが、保護者様参加イベントを実施しております。いただいたご意見より、今後は参加いただいた保護者様同士で交流する機会を創ってまいりたいと思います。 ・参加型イベント時には兄弟児もご参加いただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			・普段の様子聞き取りや、SOALAでの様子を教えて下さり、子どもへの接し方を教えていただいたり対処法を教えてください (無回答 1名)	ご家庭からの相談には、最大限ご協力できるよう努めております。今後とも、小さなお困りごとでも是非ご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			・普段の様子聞き取りや、SOALAでの様子を教えて下さり、子どもへの接し方を教えていただいたり対処法を教えてください (無回答 1名)	安心、安全に信頼してご利用いただけるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			・Instagramで活動の紹介やLINEで写真を送っていたので様子がよくわかります (無回答 1名)	Instagramを始め、LINEで活動の写真を定期的にお送りしています。また、こちらの評価結果につきましては会社のHPに掲載させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			(無回答 1名)	今後も留意に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	・わかりません (無回答 1名)	マニュアル策定に留まらず、年間を通じた安全計画と実施を行っております。保護者様への周知が不足していたため、次回面談時にはマニュアル内容について知らせていく他、訓練実施時は実施内容をお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	・わかりません (無回答 1名)	年間を通じた安全計画を設けており月1回以上の各種訓練を活動の中で取り入れております。周知が不足していたため、来年度は訓練の様子をイベント案内へ記載したり、SNSでも発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3		1	・わかりません (無回答 1名)	年間を通じた安全計画を作成しております。周知が不足していたため、安全計画について年1度面談時にご説明の機会を設けてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3		1	・わかりません (無回答 1名)	ケガ等を負った際には、応急処置や必要に応じて保護者様へのご連絡を行い、迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			(無回答 1名)	一人一人の状況を把握しながら、安心して過ごす事の出来る環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			・とても楽しみにしています (無回答 1名)	ありがとうございます。今後も、お子様にとって楽しくて安らげる場所となるよう、職員一同努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			・とても満足しています (無回答 1名)	ありがとうございます。励みになります。お子様の成長をご家族と一緒に喜べる事業所であるよう、支援の質の向上に精進いたします。