

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA太宰府校	公表日	2026年 01月 09日				
	利用児童数	24	回収数	24			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3				厚生労働省の「放課後等デイサービスガイドライン」に則り、広さや設備基準を確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		4	外出時は子どもも安心感があるようです。保護者参加型のイベントに出て日常の様子を見させていただきますね(わからないと回答の方)何人いらっしゃるか(子供も先生も)知らないので。すみません(わからないと回答の方)	ご契約時に事業所の職員配置数についてお知らせしていますが、その際に配置基準についてもご説明をしてまいります。 (現在、定員10名に対し管理者兼児発管1名、保育士2名および児童支援員常勤1名非常勤2名の配置となっており、基準を上回る配置をしております)
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		2		・施設がビルの2階にあり階段で上がる必要があります。(階段には滑り止め設置あり)この度のご意見をきっかけに、バリアフリーの課題として安全対策を見直します。 ・ドアホールや部屋の区切りはバリアフリーになっております。 ・スケジュールボードの設置で活動の見通しを持たせています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1		主に運動支援で使用する指導室と、主活動で使用する指導室がある他、プロジェクトを設置した視聴覚室もあります。活動に応じて各部屋を使い分けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24					お子様の行動の背景を踏まえてアプローチを行なうように努めています。社内研修のほか、事業所内でも研修を実施し、発達特性について学習する機会を設けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					Instagram等で支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1			理解できている人、できていない人がいるため。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員によって理解に差がありますが、ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 支援計画における「支援のポイント」や「配慮事項」をマニュアル化(見える化)することで、経験の浅い職員も迅速に適切な支援を理解できる仕組みを整えます。全スタッフが一丸となって、お子様の特性や保護者様のニーズをより理解して支援にあたってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			2		保護者様との対話を大切にしながら、お子様の特性に応じた5領域の支援を設定するなどにも、進級や就学といったライフステージの移行がスマートに進むよう、関係機関との連携も視野に入れた計画を作成しています。お一人おひとりのニーズに寄り添った支援を行えるように努めています。
保護者への説明等	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					サービス計画との一貫性を大切にした支援の提供を継続して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	24					職員全員で活動プログラムの立案、準備、提供を行なっています。固定化、偏りを防ぐ為に、立案担当者はローテーションにてあります。固定曜日に沿って支援内容に偏りがないよう月間を通して5領域の支援をバランスよく提供できるよう企画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		8		系列の他事業所と1~2ヶ月毎に合同活動を行なっている他、地域資源を活用し近隣の公園や施設を利用する際、地域の児童と自然な交流を持っています。 地域での户外活動を行なっているのは、「地域児童との触れ合い』もねらいの一つであることを、保護者様へ周知してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					契約時に行なっています。
非常時等の対応	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					相談支援計画事業所によるサービス計画と合わせた個別支援計画の作成に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	23			1		ペアト・トレーニング等による研修会をご案内しております。事業所内としては家族支援にかかる相談援助や助言を行なっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	22	1		1		対面での様子の共有以外にもLINEやInstagram等を活用し、状況を日々お伝えできる体制をとっています。各種相談についても随時承っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					送迎時に相談がないかのお聞き取りを行い、相談援助の機会を設けています。
満足度	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	18	4		2	保護者会があるかわからなかったので、どちらともいえないにしています。	保護者会は設けておりませんが、保護者様参加イベントを実施しております。 参加型イベント時には兄弟児もご参加いただいているため、保護者様同士で交流する機会を作りたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1	家庭や学校での困りごと等、いつも相談にのつていただきアドバイスをいただけて助かっています。	相談や申入れについて、迅速かつ的確に対応できるように心掛けております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			その日の様子など帰りに聞いて記録しているので情報伝達は重要視している。(はいと回答の方)	活動の様子から意見疎通や情報伝達において有効な手段は、動画や写真など、実際に様子を見てもうことで個別のサポートを行なっております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	お忙しい中いつも撮影などで様子を知らせいただき楽しみにしております。 連絡体制の強化を願います(わからないと回答の方)	Instagramやイベント案内にて活動の様子を発信しております。 連絡やLINEを活用しながら支援の様子を写真と共にお伝えしております。 評価結果は保護者様へ公表するとともに、会社HPおよび県にも公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		今後も留意してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		7		マニュアル策定に留まらず、年間を通じた安全計画と実施を行なっています。 保護者様への周知が不足していたため、次年度は面談時にマニュアル内容について知らせていく他、訓練実施時は実施内容をお知らせしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		9		年間を通じた安全計画を設けており月1回以上の各種訓練を活動の中で取り入れておりますが、周知が不足していたため、来年度は訓練の様子をイベント案内へ記載したり、SNSでも発信してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1		年間を通じた安全計画を作成しております。 周知が不足していたため、安全計画について年1度面談時にご説明の機会を設けてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2		遊びや活動の中で生じた怪我や発熱等の体調不良に関しては速やかに状況報告をさせていただいております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1	今の状況が改善し本人が慣れて理解するための見通しがあれば助かります(わからないと回答の方)	一人一人の状況を把握しながら、安心して過ごすことのできる環境を整えてまいります。
	28 こどもは通所を楽しめていますか。	23	1			お友達、先生に会えることや、宿題と一緒に頑張れること等、毎日の楽しみになっているようです。いつもありがとうございます。	お子様にとって楽しくて安らげる場所となるよう、職員一同努めてまいります。学校での頑張りや緊張が解きほぐせるように家庭の次に安心できる場所であります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24					これからも、お子様の成長をご家庭と一緒に支えていけるよう、支援の質の向上に精進してまいります。