

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス SOALA宇美校 公表日 2025年 2月 12日

利用 児童数 2024年 12月 28日 回収数 7

Table with 7 columns: Check Item, Yes, No, Don't Know, Comments, and Response. Rows are categorized into Environment/Policy, Support Provision, and Protection Explanation.

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			・悩みを傾聴し整理してくれるため助かっている。	ご家族様のニーズや思いに寄り添った傾聴をし、ご報告事項もより伝わりやすい伝え方を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			・新聞やインスタを通して定期的に発信されている。	SOALA宇美校新聞を作りSNSと併せて活動の様子を発信しております。自己評価の回答結果はホームページにて公表を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			・消毒や手袋を使用するなどして対応されている。	マニュアルの策定をし定期的に訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			・様々な災害を想定して毎月避難訓練が実施されている。	防災・防犯訓練、災害学習、消防署等の見学を定期的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				毎日の支援、土曜日のイベント内容を提供するうえで危険予測についてミーティングを重ね職員の様子を確認しております。また、安全計画に基づき月に一回の避難訓練、防犯訓練等実施しており身を守る方法を身に付けていけるよう計画を立てております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				ご家庭でもソアラの話題が出るなど嬉しいお話を頂いております。来所をきっかけにご家族様にとっても安心できる場所として感じてもらえるよう今後とも努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		・優しくかかわってくださる先生方に会えることを楽しみに通えています。	今後もお子様のご成長に向け満足いただけるご支援になるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			・子どもの気持ちを汲み取り関わってくださっているのが子どもから伝わり満足している。	更に支援の質を高め精進して参ります。