

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡校	2025年 2月 12日					
		利用児童数		2024年 12月 28日			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1	・子どもの人数に対してスペースの広さが適切なのかわかりません。 ・人数に対し、十分なスペースがある。	厚労省から出ておりますガイドラインによる参考値を満たすスペースを確保しており、活動内容に合わせて地域資源も活用させていただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		3	・適切以上です。	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、教員資格保有者が支援にあたっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			・バリアフリー面で言うと、玄関まで数段、階段があります。 ・本人はわかりやすいと言っています。	施設内は段差がなく、バリアフリー設計となっています。ただし、玄関前の階段には手すりが設置されておりません。転倒防止のためにスタッフがサポートするなど、必要に応じた安全対策を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・部屋はきれいに保たれており、子どもたちが安全に過ごせるような空間になっていると思います。 ・子どもたちが活動しやすいよう教材の置き方など工夫されていると思います。 ・キレイだよ、場所も分かりやすいと教えてくれました。	毎日の清掃を徹底しております。また、お子様の活動に合わせて活動場所を変えたり、区切るなど対応しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1		日頃より、医師等による検査結果や診断結果を共有していただいていることは、大変助かっており、それをもとに支援内容をより具体的に改善し、お子さまに合った支援を提供しています。今後も引き続き、必要な情報をご共有いただけると幸いです。不明点や気になることがありましたら、遠慮なくお知らせください。お子さま一人ひとりに最適な支援を提供するために、共に進んでいければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			3		『わからない』とのご意見をいただいたことを受け、日頃の支援内容の周知やお伝えの仕方について、改めて見直していきたいと考えております。送迎時や面談を通じて支援内容をお伝えし、直接お会いできない場合でもLINEを活用して丁寧にご連絡を差し上げるよう努めております。また、相談所への支援報告書の提出や、SNSを通じた活動報告なども行っておりますが、今回『わからない』とのご回答があったことから、情報の伝わり方に不足や分かりにくさがあった可能性を感じています。 ご家庭の皆さまにとって、本当に必要な情報が十分に届いているか、分かりやすい形で共有されているかを再確認し、今後の改善に取り組みでまいります。また、支援プログラムや取り組みについて不明な点やご不安がありましたら、どんな些細なことでもぜひお知らせください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		2	・面談を行った上で計画を作成してもらっています。内容は本人に合ったものになっています。 ・さまざまな活動と体験を通して学ぶことが沢山あり、子どもに合った支援をしていただけて有難いです。	利用開始前および半期ごとに面談やアセスメントを実施し、お子様と保護者様のニーズや課題を分析した上で作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2	・計画は必要なものが選択されており、内容も具体的で分かりやすく作成されています。	ガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援の各観点からお子様に必要な項目を適切に選定し、そのうえで具体的な支援内容を設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				・計画内容と具体的な支援内容に相違はありません。	支援計画を基に、日々の支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		3	・内容に偏りが出ないようにされています。	厚労省のガイドラインに則り、お子様の成長を幅広くサポートできるような活動を準備しております。 InstagramやFacebookでバラエティーに富んだ活動内容を覗いて頂けると幸いです。

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園生活をよく見ていただけたりと園生活をよりよくするために助言していただけて非常に助けられています。 ・利用しているのが土曜日で幼稚園への送迎などもないため、交流する機会はないです。 	地域資源である公園や児童館、多世代交流センターの活用時には、障がいのない子ども達と一緒に活動しております。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・最初に分かりやすく丁寧に説明を受けました。 	契約時にご説明しておりますが、こちらの説明が不足していた部分があれば申し訳ございません。今後はさらに丁寧に分かりやすい説明を心掛けてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと分かりやすい言葉で丁寧に説明をいただいています。 	今後はより具体的に分かりやすい説明を心掛け、理解しやすい情報提供を徹底してまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	4		保護者の方々のサポートにも力を入れており、今後も継続して行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの写真付きの連絡いつも楽しみにしています。 ・毎回支援の後に子どもの状況について報告をもらっています。 ・LINEを通して子どもの活動の様子を教えていただき、出来たところや出来なかったところを報告いただけるので発達状況や課題が理解しやすいです。 	保護者の皆様にご協力いただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子様の様子を共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に助言をいただけます。 	今後も定期的に面談の機会を設けていきます。全ての職員が面談や相談に対応できるよう、社内外の研修や資格取得を通じてスキルアップに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	13			2		『わからない』とご回答をいただいたことを受け、支援に対するご期待や不安を真摯に受け止めています。子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添うとともに、ご家庭の皆さまにとっても安心していただけるよう、共感的な姿勢で支援にあたることを心がけています。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりや、保護者の皆さまと信頼関係を深めるための取り組みを進めてまいります。職員一同、引き続き支援の質の向上に努めてまいりますので、何かお気づきの点がありましたら、ぜひお声をお寄せください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参加のイベントもあり、子どもとソアラさんの活動を实际にみることができました。他の親御さんとも話をしてみたいと思います。 ・参加したことがないので、これからは積極的に参加できたらと思います。 ・このような会はないと思います。 	父母の会としての開催は出来ておりませんが、イベント時の保護者様のご参加は大歓迎です。是非、保護者様同士の連携の機会になればと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・ラインにて気軽に相談できる状況を整えられており、相談したいときにできることが非常に助けられています。 ・色々な相談に対して解決策をご提案いただきありがとうございます。 ・何か相談などが必要になった時にはすぐに日程調整をして対応してくださる体制ができています。 	様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方はいつでも聴く姿勢があり、配慮はあると思います。 	今後もご家庭の状況に合わせて、活動の様子等を共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムにて開示されており、他の活動もみるができます。 ・紙媒体だけでなくSNSを利用してしっかり発信されています。評価の結果については不明です。 	InstagramやFacebookを活用し、日々の支援内容やイベント情報を発信しています。また、自己評価の結果についてはSOALAのホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧いただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等顔をかくしたり工夫されている 	個人情報の取り扱いには十分注意を払っております。保護者様に活動の写真をお送りする際やSNSに写真を掲載する際には顔を隠すなど、プライバシー保護を徹底しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに対策指導されている。 ・実施されているのか把握しておらず不明です。 	いずれのマニュアルも策定しております。説明が不足しておりまして、ご心配おかけしております。発生を想定した訓練も定期的に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			6	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているのか把握不足で不明です。 	安全計画に基づき、防災、避難、災害学習を定期的に実施しております。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		1	2	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。安全確保に関するご意見を真摯に受け止め、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを一層徹底してまいります。安全計画の周知や具体的な取り組みについても、今後さらに丁寧に保護者の皆さまにお伝えできるよう改善を進めてまいります。引き続き、皆さまに安心してご利用いただける事業所を目指して努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	1	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。事故や怪我が発生した際のご連絡や状況説明がより迅速かつ丁寧に行えるよう、職員一同で対応体制の見直しを進めてまいります。今後は、情報共有を徹底し、ご家庭の皆さまに安心してお子さまをお預けいただけるよう尽力いたします。引き続き、率直なご意見をいただければ幸いです。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			『どちらともいえない』とのご意見をいただいたことを真摯に受け止め、職員一同、さらに安心して通所いただける環境づくりに全力で取り組んでまいります。子どもたちが心から安心して、楽しく通える場所であるために、日々の支援やコミュニケーションの質を高めることを目指してまいります。また、ご家庭との連携をより一層深めることで、皆さまにとって信頼できる存在となれるよう努めてまいります。これからはスタッフ一丸となり、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、より良い支援を目指して進んでまいります。引き続き、温かいご意見やご要望をいただけますと幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子どもに優しく接してくれるので安心して活動できています。 ・いつも楽しみにしており、休みたくないというほどです。 ・お友達もできて、通所を楽しみにしています。 ・楽しそうに通っています。 ・楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、STが入ってくることがあればSTの介入もしてほしい。 ・非常に満足です。 ・様々なことを経験させてもらっています。 ・とても助かっています。
							引き続き支援内容を工夫し、個々のお子様にあった楽しい環境作りを進めてまいります。
							さらに充実した支援が提供できるよう、改善に努めてまいります。具体的なご要望やご不安な点があれば、お気軽にお聞かせいただければと思います。