

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡校	公表日				2025年 2月 12日	
		利用児童数		2024年 12月 28日		回収数	14
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			厚労省から出ておりますガイドラインによる参考値を満たすスペースを確保しており、活動内容に合わせて地域資源も活用させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		・どの先生が専門なのか分からない	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、教員資格保有者が支援にあっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		・分からない	施設内は段差がなく、バリアフリー設計となっています。ただし、玄関前の階段には手すりが設置されておりません。転倒防止のためにスタッフがサポートするなど、必要に応じた安全対策を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				毎日の清掃を徹底しております。また、お子様の活動に合わせて活動場所を変えたり、区切るなど対応しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				今後もひとり一人の特性やニーズを丁寧に把握し、専門性を活かした支援を提供していきよう、職員一同努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				引き続きプログラムの内容と質を維持しつつ、保護者様や子どもたちの期待に応えられるよう努力してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				今後も引き続き、一人ひとりに合った計画作成を進めてまいります。ご指摘や追加のご要望がございましたら、ぜひ遠慮なくお聞かせいただければ幸いです。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				計画作成時には、一人ひとりの特性やニーズに寄り添い、支援内容を丁寧に設定することを大切にしています。今度も、より具体的なかつ実効性のある計画を策定し、支援を質を高めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				計画に沿った支援を提供できていることを確認し、引き続き計画の意図を正確に実現できるよう取り組んでまいります。また、保護者様の声を反映させながら、より良い支援を目指して努力していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			・先生方が大変なのではと心配になるぐらいプログラムが充実している。子どもも飽きる暇がないぐらい楽しんでいます。 ・日々おもしろい活動、かつ目的もありすばらしいと思います。	ありがとうございます。毎日の活動内容を事業所内に掲示し、活動を楽しみにしてもらえよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1		地域資源である公園や公民館、多世代交流センターの活用時には障がいのない子ども達と一緒に活動しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	14				契約時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				支援内容を丁寧に説明することを日々心掛けています。内容をしっかりとご理解いただけるよう、引き続きわかりやすい説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				保護者の方々のサポートにも力を入れており、今後も継続して行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14			・新たな課題が出てきた際も柔軟に対応していただけるので助かります。 ・LINEのやりとりで様子が分かるのでありがたいです！	保護者の皆様にご協力いただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子様の様子を共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			・必要に応じて面談室を利用している面談があると、より詳しく相談しやすくなると思います。	保護者の方々と面談や育児に関する助言など、個別の支援を積極的に行っています。これまで対面での面談に加え、必要に応じて専用の面談室も活用しておりますが、さらにご相談内容が伝わりやすいよう、工夫を続けてまいります。また、今年度よりリモートでの対応も可能となりましたので、ご家庭の都合に合わせた柔軟なサポートができる体制を整えております。今後も保護者の方々が気軽に相談できる環境づくりを目指して取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			『どちらともいえない』とのことを受け、支援に対するご期待や不安を真摯に受け止めています。子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添うとともに、ご家庭の皆さまにとっても安心していただけるよう、共感的な姿勢で支援にあたることを心がけています。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりや、保護者の皆さまと信頼関係を深めるための取り組みを進めてまいります。職員一同、引き続き支援の質の向上に努めてまいりますので、何かお気づきの点がありましたら、ぜひお声をお寄せください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2	・なかなか参加できないので	父母の会としての開催は出来ておりませんが、イベント時の保護者様のご参加は大歓迎です。是非、保護者様同士の連携の機会になればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2			契約書及び重要事項説明書に苦情解決の項目がありますので、ご確認頂けます。万が一苦情のあった際には、誠実な対応をさせていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・ラインによる文章、写真による報告だけでなく対面時も詳しく話していたのでSOALAでの様子がよく分かり安心感が増えています。	日頃より、子どもたちや保護者の皆さまとの意思疎通や情報共有にご協力いただき、誠にありがとうございます。LINEでの文章や写真を活用した報告に加え、対面時にも詳しいお話ができていたとのこと、SOALAでの様子が伝わり、安心感を持っていただけているのご意見を大変嬉しく思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					日頃より、会報やホームページを通じた情報発信にご注目いただき、ありがとうございます。活動概要や行事予定、連絡体制、そして業務に関する自己評価の結果について、皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めております。これからも、保護者の皆さまに安心感を持っていただけるよう、さらにタイムリーで充実した情報発信を目指してまいります。ご意見やご要望がありましたら、ぜひお聞かせいただけると幸いです。今後ともよろしく願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・インスタの投稿などでも顔を隠すなど配慮されているので良いと思います。	今後も引き続き、皆さまとのコミュニケーションを大切に、より分かりやすく丁寧な情報伝達を心がけてまいります。安心してお子さまをお預けいただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1			いずれのマニュアルも策定しております。説明が不足しておりまして、ご心配おかけしております。発生を想定した訓練も定期的の実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1				防災、避難、救出訓練、災害学習を定期的の実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					年間の安全計画についてはInstagramにて公表させていただいており、実施後には保護者の方々へ報告も行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					事故発生時には速やかな連絡と詳細な説明を行うようにしております。保護者の方々に安心していただけるよう、より迅速かつ丁寧に行っていきたく思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					子どもたちが安心して過ごせる環境を大切にしています。日々の声掛けを通じて、子どもたち一人ひとりが穏やかに過ごせるよう心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2				引き続き支援内容を工夫し、個々のお子様合った楽しい環境作りを進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				さらに充実した支援が提供できるよう、改善に努めてまいります。具体的なご要望やご不安な点があれば、お気軽にお聞かせいただければと思います。