

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA南ヶ丘

公表日 2025年 2月 12日

利用
児童数 2024年 12月 28日

回収数

4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	4					厚生労働省の「児童発達支援ガイドライン」に則り、広さ や設備基準を確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					配置基準を上回る配置をしております。理学療法士、保育 士、教員など様々な専門性を有した職員を配置してあり ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされて いると思いますか。	4					見ただけで役割や目的を理解しやすいような支援室のレイ アウト、教具の配置の工夫をしております。一部段差があ りますが、ドアレールや部屋の区切りはバリアフリーに なっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	4					お掃除ロボットや大型空気清浄機の導入と合わせて、毎日 の清掃にて心地よく過ごせる環境づくりに努めておりま す。教具や家具は、抗菌抗ウイルスの施工を施しており、 就労支援事業所による定期清掃も導入しております。
適切な支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	4					保育士、心理担当職員、理学療法士、教員、様々な専門 資格を保有するスタッフが協同してお子様の支援にあたっ ております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					活動案は、固定曜日の利用であっても偏りが生じないよう 工夫をして企画しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されてい ると思いますか。	4					保護者様からのアセスメントや、相談支援事業所による サービス利用計画を基に、保護者の願いや意向を十分に反 映した支援計画を作成するよう努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思いますか。	4					保護者の意向や願いを反映しつつも、半期で達成実現可能 な目標と支援の設定に努めております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	4					設定期間での目標達成を目指し、設定した支援の実施を 行って参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	4					固定曜日の利用であっても、活動内容が固定化することの 無いよう、週や月間を通じて5領域をバランスよく経験で きるような活動案を設けております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		2			公共施設の利用を通じ、様々な子ども達とも触れ合える機 会を設けております。幼稚園、保育園への並行通園や、地 域の習い事の利用も通じ、住まい地域の子ども達との交流 への挑戦を応援したいと思います。ご利用ではないご兄弟 の来所をして頂くことで、障がいのないお子様と接する貴 重な機会にも繋がっております。ありがとうございます。 もしご不明点があれば、いつでもお尋ねください。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	4					保護者様の願いや意向が反映された支援計画であるか、確 認と納得を頂いて支援を開始しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					研修会という形はとっておりませんが、いつでも支援に参 加可能でし、地域開催の研修情報などは積極的に発信し て参ります。管理者はペアレントプログラム講師資格を 保有しておりますので、面談の際には資格を活かした提案や 助言も必要に応じて提供させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	4					支援の場を直接見る機会が少ない保護者様に安心してお任 せ頂けるよう、支援やお子様の様子について最大限お伝え できるよう継続して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	4					いつでもご相談下さい。お子様の育ちに寄り添い、寄与し て参りたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	4					ありがとうございます。今後もお子様やご家族の思いに寄 り添った支援を心がけて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、 きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、 きょうだいへの支援がされていますか。			1	3		保護者会は設けておりませんが、イベント時には保護者様 参加可能にしております。参加いただいた保護者同士で交 流を持てるようにと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、 こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	4					ご家庭からの相談には、最大限ご協力できるよう努めてお ります。今後とも、小さなお困りごとでも是非ご相談くだ さい。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	4					安心、安全に信頼してご利用頂けるよう努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	4					Instagramを始め、イベント案内、活動案で情報発信をし ております。また、こちらの評価結果につきましては会社 のHPに掲載させて頂いております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	4					今後も留意に努めます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				マニュアル策定に留まらず、年間を通じた安全計画と実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1	年間を通じた安全計画を設けており月1回以上の各種訓練を活動の中で取り入れております。今後は、活動案やイベント案でもご案内し、訓練の様子はSNSでも発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	3			1	安全最優先での送迎、支援を心掛けております。やむを得ず日常生活におけるケガを負った際には、応急処置や必要に応じて医療機関への協力を求めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	3			1	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				一人一人の状況を把握しながら、安心して過ごす事の出来る環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				ありがとうございます。今後も、お子様にとって楽しくて安らげる場所となるよう、職員一同努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				ありがとうございます。励みになります。お子様の成長をご家族と一緒に喜べる事業所であるよう、支援の質の向上に精進いたします。