

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年 2月 12日					利用児童数	回収数
児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡南校						2024年 12月 28日	15
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	12	3		広いとのびのび活動できると思う。 大変満足しています。	基本的には児発は午前中、放デイは午後からと利用時間が分かれております。 土曜日は合同ですが、活動するスペースを児発と放デイで分けるようにしております。 内容によっては縦割りの経験も必要だと考え、同じスペースで過ごすこともあります。 また、定員の変更にあたって、施設増床しております。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させていただいております。今後もお子様がのびのび活動出来、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めてまいります。	
	2	14		1	大変満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。	
	3	10	1	4	自分の持ち物を置く専用のロッカーがあるか知りたい。 大変満足しています。	一人一つ使用できるロッカーを準備しております。 同じ場所にあることで自分で身の回りの管理ができるよう配慮いたします。	
	4	15			児発と放デイで活動スペースを分けてあるところが良い。 大変満足しています。	模様替えなどを行う際もお子様が過ごしやすい環境を意識して行っています。 いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。	
適切な支援の提供	5	14	1		困っていることは一切ありません。 いつも細かく見守って下さりありがとうございます。 今後も専門性を持って関わっていただきたいです。	一人ひとりのお子様の特性に寄り添った支援が出来るよう努めております。より専門的で質の高い支援を提供できるよう精進してまいります。	
	6	14	1			支援計画に沿って支援内容を考え提供しております。より一層日頃の支援内容の周知やお伝えを丁寧におこなってまいります。	
	7	13	1	1	大変満足しています。	アセスメントから個別支援計画の確認までいつもお時間いただきありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	8	13	1	1	大変満足しています。	「そらのひろば」や送迎時の受け入れで保護者様とお話させていただくことで、支援内容を明確にすることが出来ております。いつもお時間作っていただきありがとうございます。	
	9	14			1	大変満足しています。	個別支援計画に合わせ、狙いと目的を明確にして支援を提供しております。
	10	11	1		3	毎月イベントが変わるので子どももどの日に行くか楽しみにしています。	楽しく参加していただけるよう、また、お子さんの成長に合わせて狙いを定めて企画させていただいております。いつも楽しみにしてくださりありがとうございます。
	11	5	2	1	7	他の校を訪問したり交流があるのは良い。 大変満足しています。	児童の社会性・関わりを広げるために、他校との合同イベントを企画しております。
保護者への説明等	12	14	1		大変満足しています。	契約時やアセスメント時に負担について説明させていただいております。ご不明な点ございましたら、またいつでもご相談ください。	
	13	14	1		大変満足しています。	送迎時でも、支援計画や保護者様の悩み、お子さん本人の困り感に沿った支援の内容を分かりやすく伝えるよう努めております。ありがとうございます。いつもお時間作っていただきありがとうございます。	
	14	3	4	1	7	大変満足しています。	土曜イベントなどでも、保護者様が参加出来るイベントを企画して提供させていただいております。いつもご参加いただきありがとうございます。
	15	11	2		2	親の目線では気づかないような子どもの成長を細かく教えて下さり助かります。	客観的な視点を意識して支援に取り組んでおります。気づきがある際は、お子さんの成長に繋がるよう、共有させていただいております。普段よりご家庭の様子を共有いただきありがとうございます。
	16	11	2		2	困ったことや分からないことがあると的確なアドバイスを下さるのでとても助かる。 大変満足しています。	半年に一回のアセスメントと支援計画の説明を行っております。そのうえで、都度、児童の様子や成長に合わせて面談を行う機会を設けております。また、送迎時の密な共有を大切にさせていただいております。いつも、ご相談いただきありがとうございます。
	17	14	1				送迎時や面談時などいつも忙しい中お時間をつくっていただきありがとうございます。お子様の悩みはもちろんのこと、保護者様の心にもしっかり寄り添う姿勢を大切にまいります。
18	7	1	1	6	保護者同士の交流は少ないと思う。 大変満足しています。	毎月1回は土曜日のイベント時に保護者様もご参加いただけるイベントのご案内に努めております。早めにお知らせすることで、多くの保護者様にご参加いただき交流の機会を設けられるよう努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	2	大変満足しています。	普段から、どんな相談や申し入れも受け入れられるよう、気になる点などないかお尋ねさせていただいております。いつも、ご相談いただきありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	2	大変満足しています。	お子さん・保護者様の悩みに合わせて、時には、お子さん自身の口でその日SOALAでどんな活動をしたのか保護者様に伝える機会を設けております。その際も、伝えるための促しの工夫などを行っております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	3	大変満足しています。	HPやSNSなどに日々の様子や活動を発信しております。ご観覧ありがとうございます。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	1	1	大変満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	4	4	家では訓練ができないのでとても助かる。今後も定期的に続けていってほしい。大変満足しています。	地域の救命士や警察官をお呼びして、緊急時や防犯について学ぶ機会を設けさせていただきました。今後も多くの経験を提供出来るよう、企画させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	4	4	大変満足しています。	季節や時期によって、想定される災害に合わせた訓練を行っております。いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1	1		お子様より安心安全に過ごしていただけるよう、日々環境の見直しを行い、安全管理を徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		3	3	怪我をした時にすぐに連絡を入れてくれただけでなく、近くの病院を調べてくれて診察出来るのかの確認まで取ってくれてとても助かった。	貴重なご意見をありがとうございます。事故や怪我等が発生した際、保護者様へのご連絡や状況説明等が迅速かつ丁寧にお伝えできるよう、職員一同で体制を整えてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14		1	1		お子様が楽しく安心感を持って過ごせる環境を大切にしております。お子様の居場所となれるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1	1	とても楽しいようでお休みの日は行きたいとさみしがります。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	1	1	とても満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。