

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡南校

公表日 2025年 2月 12日

利用児童
数 2024年 12月 28日

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	12	3			広いとのびのび活動できると思 う。 大変満足しています。	基本的には児発は午前中、放デイは午後からと利用 時間が分かれております。 土曜日は合同ですが、活動するスペースを児発と放 デイで分けるようにしております。 内容によっては縦割りの経験も必要だと考え、同じ スペースで過ごすこともあります。 また、定員の変更にあたって、施設増床しておりま す。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させてい ただいております。今後もお子様がのびのび活動出 来、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めて まいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	14			1	大変満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力あり がとうございます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された 環境になっていると思いませんか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思いませんか。	10	1		4	自分の持ち物を置く専用のロッ カーがあるか知りたい。 大変満足しています。	一人一つ使用できるロッカーを準備しております。 同じ場所にあることで自分で身の回りの管理 ができるよう配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっていると思いませんか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっていると思いませんか。	15				児発と放デイで活動スペースを分 けてあるところが良い。 大変満足しています。	模様替えなどを行う際もお子様ที่過ごしやすい環境 を意識して行っています。 いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力あり がとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	14	1			困っていることは一切ありませ ん。 いつも細かく見守って下さりあり がとうございます。 今後も専門性を持って関わってい ただきたいです。	一人ひとりのお子様の特性に寄り添った支援が出来 るよう努めております。より専門的で質の高い支援 を提供できるよう精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	14	1				支援計画に沿って支援内容を考え提供してござい ます。より一層日頃の支援内容の周知やお伝えを丁寧 におこなってまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いませんか。	13	1		1	大変満足しています。	アセスメントから個別支援計画の確認までいつもお 時間いただきありがとうございます。今後も一人ひ とりに寄り添った個別支援計画の作成に努めてまい ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いませんか。	13	1		1	大変満足しています。	「そらのひろば」や送迎時の受け入れで保護者様 とお話させていただくことで、支援内容を明確にす ることが出来ております。いつもお時間作っていただ きありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると 思いませんか。	14			1	大変満足しています。	個別支援計画に合わせ、狙いと目的を明確にして支 援を提供しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いませんか。	11	1		3	毎月イベントが変わるので子ども もどの日に行くか楽しみにしてい ます。	楽しく参加していただけるよう、また、お子さんの 成長に合わせて狙いを定めて企画させていただいて おります。いつも楽しみにしてくださりありがとう ございます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、そ の他地域で他の子どもと活動する機会があります か。	5	2	1	7	他の校を訪問したり交流があるの は良い。 大変満足しています。	児童の社会性・関わりを広げるために、他校との合 同イベントを企画しております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	14	1			大変満足しています。	契約時やアセスメント時に負担について説明させて いただいております。ご不明な点ございましたら、 またいつでもご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	14	1			大変満足しています。	送迎時でも、支援計画や保護者様の悩み、お子さん 本人の困り感に沿った支援の内容を分かりやすく伝 えるよう努めております。ありがとうございます。 いつもお時間作っていただきありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(バ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1	7	大変満足しています。	土曜イベントなどでも、保護者様が参加出来るイ ベントを企画して提供させていただいております。い つもお参加いただきありがとうございます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達について共通理解ができ ていると思いませんか。	11	2		2	親の目線では気づかないような子 どもの成長を細かく教えて下さり 助かります。	客観的な視点を意識して支援に取り組んでござい ます。気づきがある際は、お子さんの成長に繋がるよ う、共有させていただいております。普段よりご家 庭の様子を共有いただきありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	11	2		2	困ったことや分からないことがあ ると的確なアドバイスを下さるの でとても助かる。 大変満足しています。	半年に一回のアセスメントと支援計画の説明を行っ ております。そのうえで、都度、児童の様子や成長 に合わせて面談を行う機会を設けております。ま た、送迎時の密な共有を大切にさせていただいて おります。いつも、ご相談いただきありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	14	1				送迎時や面談時などいつも忙しい中お時間をつ くっていただきありがとうございます。お子様の悩 みはもちろんのこと、保護者様の心にもしっかり寄り 添う姿勢を大切にまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により、保護者同士の交流の機会が設けられる など、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	6	保護者同士の交流は少ないと思 う。 大変満足しています。	毎月1回は土曜日のイベント時に保護者様もご 参加いただけるイベントのご案内に努めてござい ます。早めにお知らせすることで、多くの保護 者様にご参加いただき交流の機会を設けられる よう努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	2	大変満足しています。	普段から、どんな相談や申し入れも受け入れられるよう、気になる点などないかお尋ねさせていただいております。いつも、ご相談いただきありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	2	大変満足しています。	お子さん・保護者様の悩みに合わせて、時には、お子さん自身の口でその日SOALAでどんな活動をしたのか保護者様に伝える機会を設けております。その際も、伝えるための促しの工夫などを行っております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	3	大変満足しています。	HPやSNSなどに日々の様子や活動を発信しております。ご観覧ありがとうございます。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	1	1	大変満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	4	4	家では訓練ができないのでとても助かる。今後も定期的に続けていってほしい。大変満足しています。	地域の救命士や警察官をお呼びして、緊急時や防犯について学ぶ機会を設けさせていただきました。今後も多くの経験を提供出来るよう、企画させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	4	4	大変満足しています。	季節や時期によって、想定される災害に合わせた訓練を行っております。いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1	1		お子様がより安心安全に過ごしていただけるよう、日々環境の見直しを行い、安全管理を徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		3	3	怪我をした時にすぐに連絡を入れてくれただけでなく、近くの病院を調べてくれて診察出来るのかの確認まで取ってくれてとても助かった。	貴重なご意見をありがとうございます。事故や怪我等が発生した際、保護者様へのご連絡や状況説明等が迅速かつ丁寧にお伝えできるよう、職員一同で体制を整えてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14		1	1		お子様が楽しく安心感を持って過ごせる環境を大切にしております。お子様の居場所となれるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1	1	とても楽しいようでお休みの日は行きたいとさみしがります。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	1	1	とても満足しています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。