

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA小郡南校

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 2024年 12月 28日

回収数 38

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	6	3		外遊び中の子どもの動きが元気いっぱいだと感じる時がある。 広いとのびのび活動できると思う。	外遊びの際にも、適切な職員の配置を行っております。 定員の変更にあたって、施設増床しております。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させていただいております。今後もお子さんののびのび活動出来、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	4			子供が多くなってきているため、どう対応している知りたい。	その日、主に担当する児童を職員で割り振り、どの児童の話も聞く事ができるよう工夫しています。また、こども面談の開始に伴って1対1で向き合うことのできる環境も整いました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	7				事業所内のトイレや玄関のスロープなどバリアフリー化されております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2	2		清潔感があり、安心して預けることができる。広くなったので子どもたちがのびのび過ごせてよい。 外遊び中、遊びが混在しそうなときはどのように対応しているのか。 広さに対して児童の人数が適切か知りたい。	定員の変更にあたって、施設増床しております。基準に対する約1.5倍弱の環境で支援させていただいております。今後もお子さんののびのび活動出来、十分な支援を提供できるよう環境整備に努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	4	1	1	子どもの特性をきちんと把握していただいているので、明確な支援を受けることができている。 寄り添っていただき感謝している。今後も心面に寄り添った支援をしていただけると心強い。 専門的な支援に対して苦しさを感じる時の対応を知りたい。 集団での活動の豊富さは魅力的であるため、個への支援に対しても、より力を入れると良い。	こども面談等を通して、1人1人と向き合い寄り添っていけるよう、今後も努めてまいります。 活動に対して苦しさを感じる児童には個別や少人数で、難易度を下げて提供させていただいております。また、隣に指導員を配置して一緒に見学をするなど、それぞれの児童のペースに合わせて提供させていただいております。 特性や苦しさに合わせて今後も寄り添った支援の提供に尽力いたします。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2		5		プログラムと支援に差が生まれぬよう、常に精査、研修して運営させていただいております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38					アセスメントから個別支援計画の確認までいつもお時間いただきありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2		4		適切な内容を設定して支援を提供しております。内容も、児童の特性に合わせて柔軟に計画されております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1		2		それぞれの職員が専門性を高め合いながら、計画に合わせた支援を考え実施しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1				曜日ごとに運動や机上での活動、SSTなど様々な経験が出来るよう計画しております。土曜日はイベントを通し、楽しみながら豊かな経験を積むことが出来るよう企画しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	20	4		他の事業所のお友だちと交流はとても良いと思う。 障がいのない子どもとの活動の機会はなかった。タイミングの問題かも？ 学校等で充分なので必要を感じない。	他事業所との交流などで、多くの児童と活動する機会を作っています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	2				利用開始にあたり安心して通っていただけるよう努めております。気になることや不明点があればその都度対応させていただきますので、お気軽にお尋ね下さい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1				面談時やアセスメントの際に、わかりやすく計画を説明させていただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	3	4	今後さらに期待。	活動の紹介だけでなく、様々な悩みに対して専門的な視点から、ご自宅でも実施できる支援を考え、周知できる保護者様の勉強会を企画させていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38				子供がこう言っているやと伝えると、次に「こう改善した」と聞くことができ良い。 本当に助けられている。保護者のいないところで様子を伺え、別の角度からアプローチ頂けることで親子共に救われている。 毎回その日の活動の様子をしっかりと伝えてくださるので嬉しい。写真や動画を撮って見せてくれたり、提供して下さるので子どもの楽しい表情がみられて嬉しい。 毎日活動の様子を詳しく伝えてくださるのでとてもありがたい。	送迎時等忙しい時間にも関わらず共有のお時間をつくっていただきありがとうございます。活動内容によっては写真や動画を見ていただく方が理解していただきやすいと考え活用しております。児童の日々の頑張りと成長をしっかりと共有できるよう今後も努めてまいります。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38					半期ごとに面談をさせていただいております。また、面談時期以外にもお気軽にお話ができる環境を整えておりますので、いつでもご相談下さい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2		1		困った時は、相談すると色々教えてくださいるので勉強になる。 大変な時に子どもをよく分かっている先生方にお話しすると心が軽くなる。	日々の支援でも寄り添い共感を示させていただいております。保護者様にも面談や送迎時に、共感の姿勢を忘れずにご対応させていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	9	1		自分がなかなか仕事などで参加できていない。 前月の初旬ごろまでに保護者参加可能な行事がわかっていると参加できて嬉しい。	そあらのひろばなどできるだけ早いタイミングでの公表が出来るように心がけていきます。また、毎月10日前後のお便り配布に捉われず、ひろばに関するお便りなどは、作成でき次第お渡しさせていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2		他児からの言葉に傷ついた際にご対応いただいた。	ご相談いただいた際には丁寧に対応させていただきます。児童や保護者様と共に納得のいくまで寄り添い、一緒に解決に導くことが出来るよう最大限サポートさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1		子ども面談の導入はすごいなと思った。うまく伝えられるかは別として大人が親身に話を聞いてくれる機会があることは良いと思った。	朝礼だけでなく、昼礼や終礼でも確実な共有を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	3			HPやSNSなどに日々の様子や活動を発信しております。ご観覧ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	4			今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	16	4	知らないだけかもしれない。よくわかっていない。わかりません。	契約の際にご説明させていただいておりました。半年に一回の面談などでも再度周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	6			月に一回その時期に起こる可能性のある災害を想定した訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3	2		契約の際にご説明させていただいておりました。半年に一回の面談などでも再度周知できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	3		迅速かつ柔軟に対応させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	2	1	とても楽しんで行っています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	4		気分には波はあるが行かないと言うことはない。集団で疲れを感じやすいため、活動内容は楽しい一方で、ほっと一息つく場所がなく、疲れを感じる点はあるよう。	静養室に関して、体調不良の児童が利用するイメージを児童が持っているため、児童全体に対して、体調不良時以外でも、静かに過ごしたいなどの場合は利用できることを周知いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1		いつも丁寧なご対応ありがとうございます。いつも柔軟に受け入れして下さい大変助かっています。	いつも、SOALAの運営、支援にご理解とご協力ありがとうございます。