

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用 児童数		回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA三国が丘校		2025年 2月 12日		2024年 12月 28日		7	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	5	2			・安全に皆元気に過ごしているように思う ・運動遊びをするには少し狭そう	危険がないように、一度に活動する人数を制限したり、近くには公園や広場、遊歩道などがありますので、外遊びなども積極的にを行っています。
	2	5	1		1	・不安はない	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、社会福祉士資格保有者が支援にあたっております。
	3	6	1			・自分が好きな場所にすぐ走っていくので、本人にとって分かりやすいと思う	遊ぶ部屋が分かりやすいイラストなど取り入れ、視覚的な工夫も取り入れています。
	4	6	1			・とてもきれいだと思う	いつも清潔を保ち、落ち着いて過ごせるようように整えております。
適切な 支援の 提供	5	6					子ども達に真剣に向き合い、様々な場面での活動を共にしながら、子ども達一人一人への理解を深めています。
	6	6	1				2025年1月に支援プログラムを公表しております。プログラムに関してはもっと周知していきます。
	7	6	1			・きちんとした聞き取りをしてくれるのでありがたい	対面でのアセスメントを行い、詳しくお話を聞かせていただき、客観的に分析をした上で計画を作成しています。
	8	6	1			・出来る事、出来そうで出来ない事、苦手な事と分かりやすく説明や支援内容の確認をしてくれる	児童発達支援ガイドラインに沿ってお子様1人1人に合う適切な項目を設定しております。
	9	6	1			・よく支援していただいている	計画に沿って、フィードバックをしながら支援を実践しています。
	10	7				・様々なチャレンジの場を提供してくれている	様々な経験を積めるよう日々活動を考え準備しております。
保護者 への 説明等	11	4	1		2	・公園や公共施設など工夫してくれている ・障害のない子との活動はない	公園や図書館など公共の施設で活動を行ったり、合同ゴルフイベントなど障害のない子とも交流する機会を設けております。
	12	6	1			わかりやすかった	保護者の方に分かりやすいように説明することを心がけております。
	13	6	1				計画作成後のご説明に関して、児童発達支援計画を保護者の方と一緒に見ながらご説明させていただいております。
	14	4	3		1	・保護者としては自分の時間もあまりなかったりするので、家で出来やすい支援をもっと自分から尋ねようと思う	定期的に「そあらのひろば」にて子育てに関する助言をさせていただく機会を設けております。
	15	7				・毎日きちんと伝えてくれている	普段のやりとりを大切に、お子様の情報共有を積極的にさせていただいております。
	16	7				・悩んだりする事も話せるのでありがたい存在	定期的に面談を実施、必要な場合には子育てや進学に関する助言をさせていただいております。
	17	7					お子様の気持ちを傾聴し、共感しながら支援を行っています。
	18	6	1			・「SOALAのひろば」が本当に楽しい	そあらのひろばでは、支援の様子の報告に留まらず、保護者の方も楽しめて、保護者同士のつながりがもっと広がるように工夫をしています。
	19	7				・いつもすぐに対応していただいている	お子様や保護者の皆様からの困りごとや疑問があった場合には早急に解決できるような体制を整えて対応させていただいております。
	20	6	1			・十分されていると思う	情報伝達の際にお互いの認識にズレのないよう心がけて連絡を行っています。
	21	6	1			・新聞、SNSなど昔にはないほど子供の日々の姿を見て嬉しい	SNSだけでなく事業所の新聞でもお子様の日々の様子や成長を見ていただいております。ホームページ等も時折更新し、様々な情報を発信しております。
	22	6	1				個人情報の流出がないよう十分注意して書類やデータを保管するようにしております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	2	・月1くらいできちんと予定表にも入っているので安心して預けている	各種マニュアルを策定し、契約時にご説明させていただいていますが、今後避難訓練の様子も一緒に保護者会や広報等使いながらさらに詳しくお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1			定期的に地震や大雨など自然災害に備えた訓練も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	7				まずは子ども達の安全が第一という意識を持ち支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	7				怪我や事故が起こった際は、迅速に詳細を保護者へ報告するよう徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				ありがとうございます。今後も安心感をもって通所していただけるよう心がけます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			・とても楽しみにしている	ありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるよう努力を重ねます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			・大満足	ありがとうございます。今後もお子様の目標を達成できるような力を入れていきます。