

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA三国が丘校							
	公表日	2025年 2月 12日						
	利用児童数	2024年 12月 28日						
	回収数	11						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3			自分の好きな部屋に入っていくのでいい	危険がないように、一度に活動する人数を制限したり、近くには公園や広場、遊歩道などがありますので、外遊びなども積極的にを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			他校との協力関係がすばらしい	運営上の配置基準である児童発達管理責任者1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上配置しております。専門性につきましては、理学療法士、保育士、心理担当職員、社会福祉士が支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			トイレの数や広さなど多い	遊ぶ部屋が分かりやすいイラストなどを取り入れ、視覚的な工夫も取り入れています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					毎日掃除を行い清潔を保つようにしています。また、運動遊びの際など子ども達に危険がないよう片付けるよう心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	11					子ども達に真剣に向き合い、様々な場面での活動を共にしながら、子ども達一人一人への理解を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	10	1				2025年1月に支援プログラムを公表しております。プログラムに関してはより一層周知していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個別支援計画）が作成され ていると思 いますか。	10	1				対面でのアセスメントを行い、詳しくお話を聞かせていただき、客観的に分析をした上で計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービス の提供するべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	11					ガイドラインに沿って子どもの支援に一人一人適切な項目を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思 いますか。	11					常に計画に沿った支援を心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思 いますか。	10	1			自分の好きな事だけでなく、少しずつ様々な課題に取り組めている	発達の課題にあった支援を考え、実践しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	6	5			公共施設では触れ合えていると思う	図書館や公園など公共の場所やゴルフイベントを通して障害のない子との交流の機会を設けています。
保護者 への説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありまし たか。	11					分かりやすい説明を心がけております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	11					半年に一度の面談では必ず計画を示しながらご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					支援内容の報告や子育てに関する情報提供の機会として月に一度保護者の方に参加をしていただく「そあらのひろば」を開催しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど も健康や発達の状況について共通理解ができ ていると思 いますか。	10	1			・毎日詳しく教えていただいている ・面談の際、課題についての話はあるが、前回の課題の評価はされないで振り返りもあるとなおいいと思う	お子様の成長の過程がより分かりやすくなるようにお話していきたいと思ひます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	10	1			ありがたい程度です	定期的に面談を実施、必要な場合には子育てや進学に関する助言をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	11					お子様の気持ちを傾聴し、共感しながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられるな ど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1		「SOALAのひろば」大好きです	ありがとうございます。保護者の皆様にもっともっと楽しんでいただけるような場を作っていけたらと思ひます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、 こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				きちんと伝えていただいている	お子様や保護者の皆様からの困りごとや疑問があった場合には早急に解決できるような体制を整えて対応させていただきます。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思 いますか。	11					情報伝達の際にお互いの認識にズレのないよう心がけて連絡を行っております。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	10	1			SNSがすごく充実しているし、新聞も面白いので大好きです	SNSだけでなく事業所の新聞でもお子様の日々の様子や成長を見ていただいております。ホームページ等も時折更新し、様々な情報を発信しております。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			書類やデータの保管には流出がないよう十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		月1くらい予定表にも入っているので安心して預けている	各種マニュアルを策定し、契約時にご説明させていただいていますが、今後避難訓練の様子も一緒に保護者会や広報等使いながら、さらに詳しくお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1			自然災害や不審者対応についても身を守るための学習や避難訓練を月に1度実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				まずは子ども達の安全が第一という意識を持ち支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				怪我や事故が起こった際は、迅速に詳細を保護者へ報告するよう徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				ありがとうございます。今後も安心感をもって通所していただけるよう心がけます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			とても楽しみにしている	ありがとうございます。今後も楽しみに通所していただけるように努力を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			大大満足 昼食を用意していただく事が多いので助かっている。 食育の面でもありがたい。	保護者の皆様のご協力もあり、日々支援を行うことができている。今後もお子様の目標を達成するためにスタッフ一同より一層力を入れてまいります。