

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA原田校	公表日	2025年 2月 12日
		利用児童数	2024年 12月 28日
		回収数	5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					運営基準の広さは確保しております。また、指導室の活動場所を区切ったり、公共施設を活用するなどの対応も取り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					配置数に関しましては、厚労省の人員配置基準に則り適切に配置しております。また、保育士、小学校教員、心理士の資格を所有する職員が在籍しております。今後も利用者の方に向けて情報を共有して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		玄関や各部屋への段差はなく、車いす等でも問題なく活動できるよう配慮しております。また、各部屋の使い方や教員の場所などを写真やイラストで掲示し、安心して利用できるような視覚的支援も行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					毎日の清掃を徹底しております。また、お子様の活動に合わせて活動場所を変えたり区切ったりしております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					保育士、教員、心理担当職員や理学療法士など専門性のある職員が支援に携わって参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					支援プログラムをSNS上でも公開しております。今後もプログラムに沿った支援提供を行って参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					今後もお家庭と共にお子様の成長や課題を共有しながら支援に繋げてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					児童発達支援ガイドラインの支援に必要な項目を適切に選択しております。また、保護者の方との面談を通して具体的な支援内容も設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					支援計画を基に日々の支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					毎日の活動内容を事業所内に掲示し、お子様にも活動を楽しくしていただけるようにしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		1		原田校では戸外活動で公共施設に出かけた際に、地域の子どもたちと関わる機会があります。その中で、社会性を学ぶ経験を積めるようにしております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					毎月のヒアリングや半年ごとの面談の際に再度ご説明させていただきたいと思っております。また、ご不明な点がありましたらいつでもお気軽にご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					ガイドラインの内容と支援計画を提示しながら説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1				毎月1回保護者の方の子育ての悩みや意見交流の場として「そあらのひろば」を開催しております。また、2025年1月より新たに毎月1回のペアレントトレーニングが開催されます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					ご利用されているご家庭の皆様にもご協力いただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子様の様子を共有させていただいております。ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					送迎時や毎月のヒアリング、ペアレントトレーニングなどを通してご相談に応じております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1				毎月1回保護者の交流の場として「そあらのひろば」を開催しております。現在は土曜日開催が多いですが、平日の午前中なども開催しておりますので、ご都合が合いましたらご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。お気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					通所後、毎回たくさんの写真や動画で活動の報告をいただきSOALAでの様子が伝わってきて分かりやすいです。毎回楽しみにしていて送られてくるとうれいです。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					日頃の支援の様子等をホームページやSNSで発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1			各マニュアルに関しましてはご入所の際にご説明させていただいております。定期的な周知・説明のため、そあらのひろばや面談の際に再度ご説明させていただきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1			非常災害に備え、避難訓練や防災学習を月1回行っております。SNSでも発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5				安全計画に関しましては面談などを通して周知しております。安全計画を元に子どもたちへの支援を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	5				事故や怪我、体調不良等が発生した際には迅速な対応や保護者への連絡を心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				一人一人の状況を把握しながら、安心して過ごす事の出来る環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		ものすごく楽しんでいる。	今後も一人一人のお子様の気持ちに寄り添いながら様々な活動を提供していきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				日頃より多くのご理解ご協力ありがとうございます。今後もお子様や保護者の方が地域で安心して過ごせるよう、支援の質の向上に努めてまいります。