

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA原田校

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 2024年 12月 28日

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3				指導室の活動場所を区切ったり、公共施設を活用するなど対応して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1				配置数に関しましては、厚労省の人員配置基準に則り適切に配置しております。また、保育士、小学校教員、心理士の資格を所有する職員が在籍しております。今後も利用者の方に向けて情報を共有して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3				玄関や各部屋への段差はなく、車いす等でも問題なく活動できるよう配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	2			子どもたちの人数に適したスペースで、衛生面も配慮されていると思われました。	今後も毎日の清掃を徹底し、子どもたちが気持ちよく過ごせるよう徹底して参ります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられている と思いますか。	26	1			子どもの特性に個別に対応して いただいています。	保育士、教員、心理担当職員や 理学療法士など専門性のある職 員が支援に携わって参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	27					支援プログラムをSNS上でも 公開しております。今後もプロ グラムに沿った支援提供を行っ て参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課 後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が 作成されていると思いますか。	27				子どもの様子を的確に見てくだ さり、計画に反映されていると 思います。	ご意見ありがとうございます。 今後もご家庭と共にお子様の成 長や課題を共有しながら支援に 繋げて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービ スの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1			ごまめに相談ののってくださ り、具体的に支援計画に沿って 支援されているのが分かります。	いつも面談やヒアリングなどに ご協力いただきありがとうございます。 お子様だけでなくご家 族の皆様が安心して利用できる よう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	26	1				一人一人の支援計画に沿って活 動を提供しております。また、 支援の様子を見学に来られるご 家庭や関係機関も随時受け付け ております。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化され ないよう工夫されていると思いますか。	27				プログラムも変化に富んで大変 満足しております。	ご意見ありがとうございます。 毎日の活動内容を事業所内に掲 示し、お子様にも活動を楽しみ にさせていただけるようにして おります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地 域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	1		これからの機会を楽しみにして おります。 障がいのない子どもコミュニ ケーションの場が少しあれば将 来の役に立つのかなと思いま す。	ご意見ありがとうございます。 原田校では戸外活動で公共施設 に出かけた際に、地域の子も たちと関わるがあります。 その中で、社会性を学ぶ経験を 積めるようにしております。ま た、今後学童との交流も計画し ていきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	26	1			いつも報告等、詳細で密で感謝 しております。	毎月のヒアリングや半年ごとの 面談の際に再度ご説明させて いただきたいと思います。また、 ご不明な点がありましたらいつ でも気兼ねなくご相談くださ い。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	27				定期的な面談で成長や課題に合 わせて支援計画の見直しも行 われていると思います。	面談へのご協力ありがとうございます。 お悩み等ありましたら お気兼ねなくご相談ください。 より良い方法を共に考えて参 りたいと思っております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27				毎月1回ペアレントトレーニングを開催しております。また、保護者同士の交流の場として「そあらのひろば」も毎月1回開催しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27				家庭の状況も考慮され、子どもの発達に期待が持てます。ご利用されているご家庭の皆様にもご協力いただき、送迎時や毎月のヒアリングなどでお子様の様子を共有させていただいております。ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				肯定的助言に希望が持てます。小さなことでも相談にのって頂き大変助かっています。	今後もご利用されている皆様から安心して過ごせるよう支援を行ってまいります。いつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				大変寄り添った姿勢に評価できます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27				保護者参加型のイベントが増え、講習会等も出来たのでこの機会を維持していただきたいです。参加は出来ておりませんが声掛け等十分です。	日頃よりたくさんのご参加ありがとうございます。今後も様々な交流の場を用意していきますので、ご都合ありましたらぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27					様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				子どもの言語化できない補足を十分に果たされています。	保護者の方と直接お話しする事が難しい際にも、電話やLINEなどで支援の様子を共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1			報告等が詳細かつ密なため安心して利用できます。	日頃の支援の様子等をホームページやSNSで発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				LINEを利用されていますが、個人情報に配慮されています。	引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4			普段の利用に安心しておりますので緊急時の対応も不安はありません。	各マニュアルに関しましてはご入所の際にご説明させていただいております。定期的な周知・説明のため、そあらのひろばや面談の際に再度ご説明させていただきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	4			BCPがどんなものか拝見したく思います。	ご意見ありがとうございます。非常災害に備え、避難訓練や防災学習を月1回行っております。SNSでも発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				安全計画に関しましては面談などを通して周知しております。安全計画を元に子どもたちへの支援を実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1				事故や怪我、体調不良等が発生した際には迅速な対応や保護者への連絡を心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1				一人一人の状況を把握しながら、安心して過ごす事の出来る環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			毎回の利用をとて楽しみにしています。	今後も一人一人のお子様の気持ちに寄り添いながら様々な活動を提供していきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				今後も継続して利用をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様や保護者の方が地域で安心して過ごせるよう、支援の質の向上に努めてまいります。