

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA 太宰府校

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 2024年 12月 28日 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					運営基準に基づくスペースを確保しております。活動内容によっては、場所を区分けし、お子様が安心して過ごせるようにしております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			3		運営上の配置基準である児童発達管理1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上配置しております。実務経験5年以上の保育士、精神保健福祉士、社会福祉士も配置しており、日常動作、情緒、身体操作などを専門的に支援しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					視覚での支援がされているなどと思います。	子どもたちの目線に合わせた教具の配置を行い、全ての床をフラットにすることで段差をなくしております。またエレベーターもございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					いつも清潔で綺麗です。	教具や備品の整備、清掃・消毒を徹底し、子どもたちにとってより良い環境づくりを行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					個別支援計画に沿った活動内容を提供しております。特性に応じた個々の対応は、保護者様や学校の先生方とも共有し、一貫性のある支援を提供できるよう努めております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					お子様のやってみたいという意欲を高め自立を促すサポートを行っております。送迎時には支援内容を具体的に伝え、お子様の反応や成長について共有し、保護者様にも実感していただけるよう努めております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					面談で課題の聞き取りをして下さり、支援計画を作成してくれる。	保護者様との送迎時やご面談でのやりとり、ご家庭と事業所、各園と情報を共有し、皆で支援を行えるよう努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				1		児童発達支援ガイドラインに基づき、個々に合わせた支援を行っております。また児童の成長に合わせて、支援内容の検討を行い、ステップアップも図っております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						お子様それぞれに合わせた個別支援計画を作成し計画をもとに、日々の支援を組み立てております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					いろんなイベントが計画されていて工夫されていると思います。	日々のプログラムを細かく設定し、児童が楽しんで活動できるよう振り返りも欠かさず行っております。個別の活動、グループ活動を通して日々、お子様たちが自分の成長を実感できるよう努めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6				2		公共施設や地域資源の活用など、事業所周辺での関わりやイベントを通じて実施しております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					ご不明なことがありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					お子様の成長について、日々お伝えさせていただいております。成長からみられる新たな課題にたいしても都度お話しさせていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1			2		『そあらのひろば』においてご家族参加の支援を行っております。お子様の活動様子からご家庭でのかわり方などをサポートさせて頂いております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8						事業所までのご面談や送迎、電話などを通じて、お子様の発達に関する情報共有を適宜行い、ご家庭と連携しながら支援を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8						送迎時に話を聞いて下さりアドバイスをもらえる。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						個別支援計画に沿った支援を提供するよう取り組んでおります。保護者様の声や利用者様の声にも耳を傾けより良い支援を目指していきます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			4	SOALAのひろばを開催していただいています。他の保護者の方となかなか話せていないので、お話できるタイミングがあると嬉しいです。	保護者会として『そあらのひろば』を定期的実施しております。ご家族様参加型のイベントとなります。子育ての悩みや意見交換の場としてもご利用ください。保護者様同士の連携の機会になればと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					ご家族様の様々なニーズに対応できるよう事業所内の体制を整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				送迎時に先生とお話するタイミングがあり助かっています。	ご家族様のニーズや思いに寄り添った傾聴をし、ご報告事項もより伝わりやすい伝え方を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				イベントの案内やInstagram等で行事の予定や活動を発信されていて楽しみにしています。	LINE・SNS等を通して活動の様子を発信しております。自己評価の回答結果はホームページにて公表を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3		マニュアルの策定をし定期的に訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		防災・防犯訓練、災害学習、消防署等の見学を定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					毎日の支援、土曜日のイベント内容を提供するうえで危険予測についてミーティングを重ね職員動きを確認しております。また、安全計画に基づき月に一回の避難訓練、防犯訓練等実施しており身を守る方法を学べるよう計画を立てております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					事故やケガなどが発生した場合は、迅速な対応と細やかな情報説明ができるよう心がけております。また、体調面の変化などにも気付けるよう、保護者の方との連携も積極的に図っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					・ご家庭でもソアラの話題が出るなど嬉しいお話を頂いております。来所をきっかけにご家族様にとっても安心できる居場所として感じてもらえるよう今後とも努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			とても楽しみにしています。	今後も利用者様の成長を支え、ご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				大満足です。	さらに支援の質を高め、精進してまいります。