

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス SOALA 太宰府校				公表日	2025年 2月 12日	
					利用 児童数	2024年 12月 28日	回収数 20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・周りの子と別にしたい時もあるスペースがあるので良いです。 ・子ども達の人数を知らないため	運営基準に基づくスペースを確保しております。活動内容によっては、場所を区分けし、お子様が安心して過ごせるようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			・子ども達の人数を知らないため	運営上の配置基準である児童発達管理1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3				子どもたちの目線に合わせた教具の配置を行い、全ての床をフラットにすることで段差をなくしております。またエレベーターもございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20					教具や備品の整備、清掃・消毒を徹底し、子どもたちにとってより良い環境づくりを行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					個別支援計画に沿った活動内容を提供しております。 特性に応じた個々の対応は、保護者様や学校の先生方とも共有し、一貫性のある支援を提供できるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					お子様のやってみようという意欲を高め自立を促すサポートを行っております。送迎時には支援内容を具体的に伝え、お子様の反応や成長について共有しており、保護者様にも実感していただけるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者様との送迎時やご面談でのやりとり、ご家庭と事業所、各園とも情報を共有し、皆で支援を行えるよう努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					支援計画作成時には保護者様に寄り添い、お子様一人ひとりの成長やペースに合わせた計画を立てております。結果だけではなく過程にも着目し、『できた』という達成感を得ることで、確実に成長していける支援を提供することを目標に、事業所では取り組んでおります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					個別支援計画に沿った支援を提供するよう取り組んでおります。保護者様や利用者様の声にも耳を傾け、より良い支援を目指してまいります。保護者様の声や利用者様の声にも耳を傾けより良い支援を目指してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				個々に合わせた支援を行っております。また、児童の成長に合わせて支援内容を検討し、ステップアップも行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	10	1		・お出かけや他事業所と合同での活動もあってよいと思います。 ・いいえを回答（支援学校のため）	地域の公共施設や他事業所との合同イベントなど定期的に行っております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				毎月、紙でイベント案内を頂け、内容や金額、持ち物が書かれていて分かり	ご不明点がございましたら、いつでもご相談ください。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					事業所内で会議後に作成した個別支援計画は、保護者様とのご面談の時間を設け、ご説明させていただいております。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20					定期的開催している『そあらのひろば』をはじめとする、ご家族様支援の場において、ペアレントトレーニングやサポートを行っております。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20				送迎時やLINEで話して下さるので助かっています。	お子様の成長について、日々お伝えさせていただいております。成長から見られる新たな課題に対しても、都度お話しさせていただきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				事業所でのご面談や送迎、電話などを通じて、お子様の発達に関する情報共有を適宜行い、ご家庭と連携しながら支援を行わせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				ご家庭でのお悩みに耳を傾け、利用者の方にとって最善の策を共に考えております。職員も適切な助言ができるよう研修を受け、真摯に向き合い対応させていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7		そあらのひろばで他の利用者との様子が見れたり、他の保護者と話せたりするのは安心します。	ご参加いただきありがとうございます。 定期的に開催しておりますが、これまでは支援体験型の開催が多かったため、次年度は保護者の皆さまが交流しやすい会を設けさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3			様々なニーズに対応できるよう、事業所内の体制を整えております。どうぞお気軽なくご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		変更したい時、急な時に連絡がつかない時がある。	申し訳ございません。お子様の支援対応等により、対応が遅れることがございますが、迅速な対応に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				LINE・SNS等を通じて活動の様子を発信しております。自己評価の回答結果は、ホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				引き続き、個人情報の管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	5	2		契約の際にご説明させていただいておりますが、再度周知できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	9			防災・防犯訓練、災害学習、消防署等の見学を定期的を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				毎日の支援や土曜日のイベント内容を提供するうえで、危険予測についてミーティングを重ね、職員の動きを確認しております。また、安全計画に基づき、定期的に避難訓練・防犯訓練等を実施し、身を守る方法を身につけられるよう計画を立てております。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				事故や怪我等が発生した場合は、迅速な対応と細やかな情報提供ができるよう心がけております。また、体調面の変化にも気付けるよう、保護者の方との連携を積極的に図っております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				ご家庭でもソアラの話題が出るなど、嬉しいお話をいただいております。来所をきっかけに、ご家族様にとっても安心できる居場所と感じていただけるよう、今後とも努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			今後も、利用者様のご成長に向け、ご満足いただける支援ができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3			さらに支援の質を高め、精進してまいります。