

チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所より
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1	・その日の利用人数にもよりますが人数に対して少し狭い気がします。	厚労省から出ておりますガイドラインによる参考値を満たすスペースを確保しておりますが、活動内容に合わせて地域資源を活用させて頂いております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	10		2	・職員の個人差による。・専門性というか子供への対応はいつも良くしてもらっています。 ・少ない時も、他事業所から応援等気を配っていただいていると思います。	運営上の配置基準である児発管1名+児童指導員2名に加え、追加の児童指導員を1名以上配置しております。専門性につきましては、保育士、心理担当職員、教員資格保有者が支援にあっております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		2		施設内はバリアフリーとなっておりますが、玄関前の階段には手すりがありません。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				
活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		2	1	地域資源である公園や児童館、多世代交流センターの活用時には 障害のない子ども達と一緒に活動しております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1	・職員による	全ての職員が面談や相談に対応できるよう、社内外の研修や資格取得を通じてスキルアップに努めております。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		4	1	父母の会としての開催は出来ておりませんが、イベント時の保護者参加は大歓迎です。是非、保護者様同士の連携の機会になればと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		3		契約書及び重要事項説明書に苦情解決の項目がありますので、ご確認頂けると幸いです。万が一苦情のあった際には、誠実な対応をさせていただきます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1		皆様との意思疎通や情報伝達には努めておりますが、ご意見がございましたら職員や担当相談員へお伝え頂けると幸いです。改善点として検討させていただきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
個人情報に十分注意しているか	12				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		2	1	いずれのマニュアルも策定しております。説明が不足しておりまして、ご心配おかけしております。発生を想定した訓練も定期的実施しております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		2	1	防災、避難、救出訓練、災害学習を定期的実施しております。
子どもは通所を楽しみにしているか	12				今後も、楽しみにして頂けるような支援の準備に努めます。
事業所の支援に満足しているか	12				ありがとうございます、励みになります。今後ともご利用様に満足して頂ける支援の提供に努めます。