

	チェック項目	はい	どちらと	いいえ	わからな	ご意見	事業所より	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	1	・送迎で先生方がいつも忙しそうにしている		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 ^{*1} になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{*2} が作成されているか	13				・個々の特性に応じてきめ細やかに計画を立ててもらっている		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13						
	8 活動プログラム ^{*3} が固定化しないよう工夫されているか	12				1	・いろんな場所にお出かけして様々な体験をさせて頂いてありがとうございます	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	3			
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				1	・児童発達ガイドラインがよくわかりません	・ガイドラインに掲載されている内容に基づいて作成し説明しております。さらに詳しいガイドラインの内容についてお尋ねがあった場合は個別でも対応させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{*4} 等）が行われているか	6	2	2	3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					・いつも具体的なアドバイスをくださるので助かっています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13					・「SOALAの広場」で参考になる意見を沢山聞けています	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					・急遽予定が変更になった時の送迎連携を強化してほしい ・毎回迅速に対応してもらい相談しやすい	・事業所内の職員間の連携、情報共有を徹底していきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				・送迎時に細かく教えてもらっています		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等で買い足しが必要な材料のお知らせをもっと早く教えてほしい ・子供の様子がよくわかります 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的にはイベント表に記載し事前にお伝えしております。必要なものの把握が難しいご家庭には利用が決まった時点でもう一度個別にお知らせし把握していただけるよう努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11		2	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時のハザードマップや避難経路を事前に知れたら嬉しいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難経路については避難訓練を通して子どもたちに伝えていきます。保護者さんに対しては活動の報告を通し避難についての経路などをお伝えいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・利用時は嬉しそうにしています 	
	23	事業所の支援に満足しているか	13				