

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		6	・子供30人を受け入れるには狭い気がする ・見る機会に参加できていない為分かりません	・児童と放デイで分散している為一度に30名を超える受け入れはしておりません。・そあらの広場(参加型イベント)等を通し室内を見て頂ける機会を設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25		6	・Instagramのハイライトを活用して先生の顔や名前を残して頂ければ覚えやすくて良いと思います。 ・良く見てくれており助かっている	・職員の写真は玄関に掲載している為そちらにも目が届くよう工夫します。保護者さんとお客さんに関わる際に職員が名前を憶えていただけるよう名札や写真などを活用いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24		7	・子どもが過ごしやすいと言っている	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26		5		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26		5		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	13	1	・SOALA利用の子たちとは仲良く出来ているようです	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		6		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26		5		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		5	・定期的な面談でしっかり考えをくみ取ってくれる	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26		5	・イベントでママ友も増えて嬉しい	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26		5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		6		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26		5	・モザイク処理も丁寧におこない定期的に発信してくれて嬉しいです。	
14	個人情報に十分注意しているか	26		5			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22		9	・実施されているが充分ではないと思う	・毎月防災訓練は実施しております。避難経路については避難訓練を通して子どもたちに伝えていきます。保護者さんに対しては活動の報告を通し避難についての経路などをお伝えします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25		6		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26		5		
	18	事業所の支援に満足しているか	26		5	・大満足です ・助かっていますありがとうございます	