

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				いつも整理整頓されています。 長期休みの時は利用される人数が多く窮屈に見える。	長期休み中は小学生と未就学児それぞれ基準通りのスペースを確保しています。朝の会、運動遊び、昼食などのグループ活動はそれぞれの支援室で行っています。ただ鍵はかけていないため中には自由に入りやすいお子様もいらっしゃいます。お子様の社会性を育む観点から時間や場所の制限は繰り返し伝え支援してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				適切であると思いますが異動が多いようにおもうので、子どもも戸惑うことがある。	SOALAは職員の専門的なスキルアップの為に異動や他校への短期勤務を推奨しております。それは結果的にお子様への支援の質の向上につながっております。また、合同イベントではいつもと違う状況に子供たちはチャレンジする訳ですが、そういう時に良く見知った職員が沢山いるというメリットもあります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				常に整理整頓されているので、課題ややりたい事にすぐに取り組みやすくなっていると思います。また、いつも写真付きで丁寧に報告してくれます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				感染対策もされている。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9				よく考えてもらっている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1	そのように思う（はい）	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			5		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				入所する際に説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8			1	説明して頂いている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	6	1		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				毎回、送迎の際に今日の活動内容を伝えて頂いている。 LINEで相談しやすくいつも丁寧に对应して下さいます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			1	料理教室やそあらのひろばなどで他の保護者さんと話す機会がありがたいと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				対応してもらっています。 スタート時は園からの要望に迅速かつ丁寧に对应してくださり助かりました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				LINEで丁寧に報告してくれます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1	インスタで活動内容を報告発信してくれています。 ホームページやインスタなどを見ていなかった為わかりません。ときどき見るようにします。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				写真の取り扱いも配慮して頂いています。		
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			喜んで通っている 毎回行くのをすごく楽しみにしています 気分による為。（どちらともいえない）	
	23	事業所の支援に満足しているか	9				すごく満足しています！	