

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		・土曜日は狭そうです。 ・人数によっては、もっと広いほうが良いと感じる時もある。	・ご意見ありがとうございます。土曜日に関しましては指導室の活動場所を区切ったり、公共施設を活用するなど対応して参ります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・配置数が適切かどうか、専門性がどうか情報が知りたい。	・ご意見ありがとうございます。配置数に関しましては、厚労省の人員配置基準に則り適切に配置しております。また、保育士、小学校教員の資格を所有する職員が在籍しております。今後も利用者の方に向けて情報を共有して参ります。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		・特にスロープも手すりも無いようですが、不要のようですね。	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1			
活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		・様々な経験をさせてもらっている。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	1	・聞いていないのかもしれない。 ・一緒に活動する機会は少ないと思いますが、色々な場所での障害のない方との関わりは多いと思います。 ・障害のない子との活動をやっているような事はなさそうですが、学校で充分と考えます。 ・学校で交流できているため、問題はないと思います。	・ご意見ありがとうございます。原田校では戸外活動で公共施設に出かけた際に、地域の子もたちと関わることがあります。その中で、社会性を学ぶ経験を積めるようにしております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・充分してもらっている。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	1	・なかなか参加出来ず、すみません。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		・その状況にあたったことがないのでどちらともいえない。 ・苦情があったという話を聞いた事がないので迅速に対応されているか判断できかねますが…。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2			
個人情報に十分注意しているか	21	2		・程良くでお互いに良いと思っている。	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	1	・知らないだけかもしれない。 ・入所時に頂いた冊子に記載がありました。特にアナウンスされている訳ではないように感じます。	・ご意見ありがとうございます。各マニュアルに関しましてはご入所の際にご説明させていただいております。定期的な周知・説明のため、そちらのひろばや面談の際に再度ご説明させていただきたいと思っております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7		・知らないだけかもしれない。	・ご意見ありがとうございます。非常災害に備え、避難訓練や防災学習を月1回行っております。SNSでも発信して参ります。
子どもは通所を楽しみにしているか	23			・通所してから、成長した部分が大きいです。	
事業所の支援に満足しているか	22	1		・とても満足しています。 ・いつもご配慮いただき愛情たっぷりで優しく接していただいています。ありがとうございます。 ・いつも、ありがとうございます。	