

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				十分な広さがあり、のびのびと過ごしています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				子どもの数に対して先生の数が多いのでよく目が届いています。専門的な意見が聞けることはとてもありがたいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			1 子どもが使う道具等も整理しており、目でみてわかるようになっています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				いつ訪問しても清潔にされていて、整理整頓されています。子どもが使ったものを子ども自身で片付けられるように働きかけて頂いています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7				2 将来にむけてや今後にむけての聞き取りがあり、それに沿った支援計画を作成して頂いています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1			2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				1 習慣づけしてほしいことなども支援して頂いています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8	1			同じ活動内容ではなく、いろんなイベントをしてくださったり、工夫して頂いています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		2	4		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				イベントによって手出しが必要な場合は事前に周知していただいています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7				2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	1	1	2	集団時にいる時の子どもの様子も教えてくれるので親にも発見があります	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	9				小さな事でも相談に乗ってください、SOALAでの様子も教えてください。子どものペースに合わせて支援して頂いています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			・支援後に当日のようすなど詳しく教えて頂いています。 ・数回面談があり子どもの状況から伸ばせそうな分を教えてもらい目標に向かって支援して頂いています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		4	「そあらのひろば」で顔を合わせる事はありますが、お話しした事がないかもしれません	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				2 いつ相談しても「こうしてみよう」と答えをくれ、SOALAにいる間も困りごとに対応してくださいます。ごどもが出来た事、頑張った事をしっかりと認めてくださり、親にとって子どもにとっても居心地のよい場所です。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			活動をいつも教えてくれます。子どももSOALAでの活動を家で話すことがおおいです。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			そあらだよりや、Instagramで活動の内容を知る事ができ毎日楽しみます。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				Instagramなど写真等を顔が見えないように配慮されています。		
常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		5		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9				休みの日も「そあらに行きたい」というくらい楽しみなようです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	8	1			小さなことを相談しても、一緒に考えてくださり本当に感謝しています。	