

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			もう少し広いとイイと思いますが、外に行くことも多いので、十分と思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			配置基準である児発管1名+児童指導員2に加え、追加の児童指導員1名を配置しております。感染症拡大時など緊急時に人員配置を満たせない場合があります。ご迷惑をおかけしました。専門性につきましては、保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、心理指導担当職員、他が在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			.つまづいても怪我をしない床、段差が無い所内構造等、バリアフリー化の配慮がなされた環境となっております。入口の階段につきましては、必要に応じてスロープを準備します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3			障がいの有無に関わらず、同年代の子どもとの仲間作りを図るため、園との併用による後方支援に取り組んでおります。公園遊びや地域の学校グラウンドでの活動の際には、地域の子供達と接する機会がございます。イベント時には戸外活動を通じて、公共施設で障がいの無い子どもと活動する機会を設けております。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1		保護者様参加可能なイベントを企画しております。保護者様同士の連携についても支援に努めております。是非ご参加下さい。

こへの説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		契約時に説明させて頂きましたが、契約書及び重要事項説明書に苦情解決の項目がございます。ご確認頂けると幸いです。当事業所以外に福岡県障害福祉課 運営適正委員会 小郡市社会福祉協議会 鳥栖市障害者福祉係でも受け付けております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		行事予定については毎月のイベント案内でご確認頂けると幸いです。自己評価の結果につきましては、会社のHPで毎年公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		いずれのマニュアルも策定されております。ご説明が足りず申し訳ございません。発生を想定した訓練も定期的実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		防災・避難・救出訓練・学習を定期的実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		通所を楽しみにして頂けるよう支援の準備に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		とても満足です。いつもありがとうございます。	嬉しいお声、ありがとうございます。励みになります。今後ともお子様にも保護者様にも満足頂ける支援に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。