

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|--------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | | | ・空間作りが出来ていて過ごしやすい感じがします。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 3 | | ・もし可能であれば先生の人数を増やして頂きたい。安全面もありますが体調不良で変更が大変かと思えます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 3 | | ・段差が少なく子ども達の安全があるように感じます。 ・わからない ・すみません覚えていません。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | | | ・きちんと話を聞いてくださったりしながら作って頂いてあるように思います。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | ・今年度から特にこの活動にとういう目的があるのが分かりやすくなりました。 ・いつも様々な楽しいイベントを企画して下さい感謝しております！ |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 4 | 1 | ・土曜での活動で特に他の方々と交流が出来て嬉しく思っています。 ・外遊びや公共機関の利用をふんだんにして下さいありがとうございます。 |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | ・いつも丁寧にありがとうございます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | ・様子を細やかに見て下さり報告いただきありがとうございます。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 2 | 1 | ・あまり保護者との交流の場に参加できていないので保護者との交流できていない。 ・ソアラの広場を毎月開催ありがとうございます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 3 | | ・ホームページ見ないのでわからない。 ・インスタ楽しみに見えています。 |
| 非常時等 の対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 4 | | ・わからない |
| 満足度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | 1 | ・わからない ・訓練ありがとうございます。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | | ・いろいろな経験をさせて頂き家でできないことばかりで感謝です。 ・SOALAに通うようになり笑顔が増えました。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | ・とても満足しています。 ・大変満足しています。これからもよろしくおねがいします。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。