

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		・不十分とは思わないがもう少し余裕があればもっと良いと思う ・活動スペースは少し狭いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		未記入1
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			・子供に合わせてプログラムを考えて頂いている ・毎回様々な行事や体験をさせて頂いている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12		・学校や友達との付き合いはある
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・子供に寄り添い良い点を見て頂き感謝している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・助言に感謝している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	1	・保護者同士の繋がりはなく、そあらのひろばでお話をする感じ
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			・ネットの活用で気軽に様子を知れて助かっている
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	20			・十分に配慮して頂いている
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		・子供から行っていると聞いている
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			・いつも楽しく通っている ・とても楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	20			・子供に対して愛情をもって丁寧に接して頂いている ・とても満足・感謝している ・突然の相談やお願いに対応して頂いている

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。